



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

Ai Signori Direttori Generali

Ai Signori Provveditori Regionali

All'Ufficio del Capo del Dipartimento

Ufficio I – Segreteria generale

(per la diffusione a tutti gli Uffici del Capo del Dipartimento)

e, per conoscenza,

Al Signor Capo del Dipartimento

Al Signor Capo del Dipartimento  
per la Giustizia Minorile e di Comunità

Al Signor Vice Capo del Dipartimento

Alle OO.SS. rappresentative del personale non dirigente  
del Corpo di Polizia Penitenziaria

Oggetto: Accordo Nazionale Quadro per il personale non dirigente del Corpo di Polizia Penitenziaria – triennio contrattuale 2019 – 2021.

Si trasmette, con preghiera di massima diffusione al personale del Corpo di Polizia Penitenziaria, il nuovo Accordo Nazionale Quadro sottoscritto in data odierna dalla Parte Pubblica e le Organizzazioni Sindacali rappresentative del personale non dirigente del Corpo di Polizia Penitenziaria.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

Tale Accordo redatto in collaborazione con il Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità è relativo al triennio contrattuale 2019 – 2021 e sostituisce il precedente Accordo Nazionale Quadro (2002 -2005).

Il nuovo Accordo Nazionale Quadro prevede importanti innovazioni, soprattutto in materia di relazioni sindacali, finalizzate ad implementare la qualità della gestione delle stesse, sia a livello centrale che territoriale, con lo scopo di eliminare gli eventuali conflitti e semplificare le relative procedure.

Si riportano sinteticamente le innovazioni introdotte.

All'articolo 3 (Contrattazione decentrata) tenuto conto dell'assetto funzionale dell'Amministrazione Penitenziaria e della Giustizia Minorile e di Comunità è stato previsto che a livello distrettuale tra Provveditore Regionale e Organizzazioni Sindacali regionali e, per quanto attiene ai Centri di Giustizia Minorile e agli Uffici Interdistrettuali di Esecuzione Penale Esterna, tra i rispettivi Direttori e le Organizzazioni Sindacali regionali sia stipulato il Protocollo di intesa regionale. Per le strutture formative (Scuole di formazione e Istituti di istruzione) il Protocollo di intesa regionale è sottoscritto dal Direttore Generale della formazione e dalle Organizzazioni sindacali nazionali.

Per l'avvio dei lavori relativi al protocollo d'intesa regionale, l'Amministrazione territorialmente competente, entro e non oltre trenta giorni dalla data di sottoscrizione dell'A.N.Q., convoca le organizzazioni sindacali, fornendo la prima informazione e relativa documentazione almeno dieci giorni antecedenti la data della prima riunione. I relativi lavori devono concludersi entro e non oltre i successivi sessanta giorni. Il protocollo d'intesa regionale resta in vigore per tutta la vigenza dell'A.N.Q.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE  
Ufficio IV – Relazioni Sindacali

L'Amministrazione, dopo aver fornito completa informativa e relativa documentazione, convoca le Organizzazioni Sindacali, le cui delegazioni non possono superare le tre unità per ciascuna di esse. Relativamente alle convocazioni presso i Provveditorati Regionali, i Centri per la Giustizia Minorile e presso gli Uffici Interdistrettuali di Esecuzione Penale Esterna che accorpano più Regioni la delegazione potrà essere composta da un massimo di quattro unità per ciascuna Organizzazione sindacale.

Sono state specificamente individuate le sedi competenti per la contrattazione decentrata nelle seguenti:

- a) la sede centrale del Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria per il personale di polizia penitenziaria in servizio presso le Direzioni generali e articolazioni dell'ufficio del Capo del Dipartimento e per il personale in servizio presso la sede centrale del Ministero della Giustizia. Titolare della contrattazione è il Capo del Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria o suo delegato;
- b) la sede centrale del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità per il personale di Polizia Penitenziaria ivi in servizio. Titolare della contrattazione è il Capo del Dipartimento della giustizia minorile e di comunità o suo delegato;
- c) la sede del provveditorato regionale territorialmente competente per il personale degli uffici e servizi ad esso riconducibili compreso il personale dei nuclei traduzione e piantonamenti provinciali, interprovinciali e cittadini. Titolare della contrattazione è il Provveditore regionale;



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

- d) le sedi dell'ufficio, istituto, scuola di formazione, istituto di istruzione o servizio di livello dirigenziale per il personale ivi in servizio compreso il personale dei nuclei traduzione e piantonamenti locali;
- e) le sedi dell'ufficio, istituto o servizio di livello non dirigenziale. In tal caso la delegazione di parte pubblica è composta dai Direttori dei centri per la giustizia minorile o dirigente delegato, dai Direttori degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna o dirigente delegato e dai Direttori degli uffici distrettuali di esecuzione penale esterna o dirigente delegato ciascuno competente per le articolazioni territoriali afferenti (uffici locali di esecuzione penale esterna).

Per l'avvio dei lavori relativi all'accordo decentrato locale, i Dirigenti convocano le organizzazioni sindacali, entro e non oltre trenta giorni dalla sottoscrizione del protocollo d'intesa regionale, fornendo la relativa documentazione almeno dieci giorni antecedenti la data della prima riunione. I relativi lavori devono concludersi entro e non oltre i successivi novanta giorni.

Salvo la tempistica prevista per la sottoscrizione dei P.I.R. e degli accordi decentrati locali, tutte le altre trattative sindacali devono concludersi nel termine di quindici giorni dal loro inizio con il relativo verbale che deve riportare chiaramente la volontà delle parti (parte pubblica e ciascuna organizzazione sindacale avente titolo) e l'accordo raggiunto, trasfuso in un apposito articolato, sottoscritto dalle parti aderenti. Il verbale viene trasmesso entro trenta giorni alle predette organizzazioni sindacali. È facoltà delle OO.SS. allegare note a sostegno della volontà espressa.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

Gli accordi decentrati sono validi ed efficaci fino alla stipula di nuovi accordi sulle stesse materie. È facoltà delle parti valutare eventuali istanze motivate di revisione degli accordi decentrati formulate dai sottoscrittori. Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza le parti si riuniranno per deliberare in ordine all'eventuale avvio della procedura di revisione. La richiesta non sospende la validità dell'accordo decentrato.

Nel caso di mancata definizione degli accordi decentrati di livello periferico, entro i termini riportati in precedenza, il Direttore generale della formazione, il Provveditore regionale competente per territorio, ovvero i Direttori dei centri per la giustizia minorile ed i Direttori degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, nonché le strutture regionali delle organizzazioni sindacali aventi titolo - acquisite le argomentazioni del direttore dell'ufficio, istituto, scuola di formazione, istituto di istruzione o servizio interessato e dei responsabili delle organizzazioni sindacali locali - nei successivi dieci giorni individuano ipotesi utili al raggiungimento delle intese. Durante detto periodo i suddetti direttori non possono adottare disposizioni e/o provvedimenti unilaterali sulla materia oggetto della trattativa. La mancata osservanza di tale previsione costituisce violazione dell'Accordo nazionale quadro e comporta la revoca di dette disposizioni e/o provvedimenti da parte del Direttore generale o del Provveditore competente. Sulla base di tali ipotesi, entro i successivi dieci giorni è convocato un ulteriore confronto per la definizione e sottoscrizione dell'accordo. L'accordo deve riportare in via esplicita e formale i contenuti delle intese raggiunte e la sottoscrizione delle parti. L'Amministrazione centrale e regionale, dopo aver accertato, per quanto di rispettiva competenza l'avvenuta

# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE  
Ufficio IV – Relazioni Sindacali

stipulazione degli accordi decentrati, effettua un monitoraggio periodico sull'andamento degli stessi i cui esiti saranno comunicati alle organizzazioni sindacali.

Sono state previste modifiche anche per la disciplina della Commissione arbitrale regionale che è istituita:

- a) presso ogni Provveditorato regionale dell'amministrazione penitenziaria, presieduta dal Provveditore territorialmente competente o da un suo delegato. Detta commissione è competente anche relativamente all'applicazione degli accordi decentrati stipulati nelle scuole di formazione e istituti di istruzione insistenti nel distretto;
- b) presso il centro per la giustizia minorile per i servizi del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità, presieduta, a seconda della materia trattata, dal Direttore del centro per la giustizia minorile o dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna o loro delegati.

Come è noto, la commissione arbitrale ha competenza per la soluzione dei conflitti instauratisi in sede di applicazione degli accordi decentrati e si attiva su richiesta dei rappresentanti regionali delle parti o comunque di almeno una delle organizzazioni sindacali.

Ricevuta la richiesta, il Provveditore regionale, entro quindici giorni, attiva la procedura di conciliazione, convocando la parte che ha formulato richiesta di attivazione della C.A.R. e il direttore dell'istituto, servizio o scuola interessato. L'incontro è presieduto dal Provveditore regionale, dal Direttore del centro per la giustizia minorile, dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna. Un dirigente o funzionario in servizio presso



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

i suddetti uffici svolge la funzione di segretario e ha il compito di illustrare la questione controversa e di redigere processo verbale. Qualora le parti raggiungano l'accordo non si darà corso alla richiesta di convocazione della C.A.R.; in caso contrario si procederà con la convocazione, seguendo le procedure previste.

La delibera della C.A.R. è immediatamente esecutiva. In caso di mancata ottemperanza o inerzia, il Direttore generale della formazione, il Provveditore territorialmente competente, il Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna e il Direttore del centro per la giustizia minorile, adottano i provvedimenti necessari a garantire l'immediata concreta applicazione della delibera della commissione arbitrale.

Per i casi di controversie in ordine all'applicazione degli accordi decentrati sottoscritti dal Direttore generale della formazione, dal Provveditore, dal Direttore del centro per la giustizia minorile, dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna, è competente la commissione di garanzia, di cui all'art. 2, comma 3, dell'Accordo nazionale quadro.

È stato stabilito, altresì, che le riunioni sindacali e le commissioni paritetiche si tengono, ordinariamente, in presenza. È facoltà dei partecipanti presenziare da remoto. L'Amministrazione avrà cura di assicurare questa facoltà. Per particolari esigenze l'Amministrazione può indirle in videoconferenza.

All'articolo 4 (Sistema di partecipazione, informazione ed esame) è stata introdotta un'importante previsione in tema di trattative a tavoli separati.

Tali trattative sono consentite esclusivamente nell'ambito delle materie di contrattazione, ovvero nelle materie in cui l'adozione di provvedimenti è condizionata al raggiungimento



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

di un'intesa (50%+1) con le organizzazioni sindacali. La richiesta di trattativa a tavoli separati può essere presentata da una o più organizzazioni sindacali entro le 24 ore precedenti alla data stabilita per l'incontro di apertura delle trattative. A seguito di tale richiesta l'Amministrazione è tenuta ad attuare ogni utile tentativo al fine di favorire lo svolgimento della trattativa, ove possibile, su un unico tavolo contrattuale. Qualora il tavolo unitario risulti impossibile, occorre garantire la parità di condizioni tra i tavoli con convocazioni contestuali da effettuare, di norma, nella stessa giornata e con priorità alternate, identità del materiale eventualmente fornito e pari comunicazioni. È necessaria, comunque, la convocazione a tavolo unitario della riunione conclusiva, nel corso della quale la parte pubblica sottopone, contemporaneamente, a tutte le sigle sindacali partecipanti alle trattative le ipotesi di soluzione finale, quale sintesi dell'attività svolta separatamente, ai fini della condivisione e sottoscrizione.

All'articolo 5 (Prerogative delle organizzazioni sindacali) si ribadisce che l'Amministrazione assicura alle organizzazioni sindacali aventi titolo una costante e tempestiva informazione su tutte le questioni che possano interessare il personale di Polizia Penitenziaria compresa l'attuazione della mobilità interna.

L'Amministrazione centrale comunicherà ogni quattro mesi alle organizzazioni sindacali gli eventi critici – ivi comprese le aggressioni - relativi al personale di Polizia Penitenziaria. Tale comunicazione successivamente sarà pubblicata sul sito istituzionale.

I rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali rappresentative o firmatarie del contratto possono effettuare visite sui luoghi di lavoro negli istituti e servizi penitenziari. La delegazione sindacale che non dovrà essere superiore a quattro dirigenti dovrà essere



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

accompagnata nel corso della visita dal Direttore dell'istituto o da altro funzionario appositamente delegato e dal Comandante del reparto o suo sostituto. Nell'ambito di tali visite le organizzazioni sindacali possono fare richiesta di riprese fotografiche per documentare esclusivamente le condizioni dei luoghi di lavoro. L'autorizzazione è concessa dall'Amministrazione centrale.

La delegazione non farà più richiesta di copia dei fogli di servizio, della programmazione mensile o dei c.d. brogliacci, in considerazione di quanto previsto dall'articolo 7 di cui si dirà a breve.

All'articolo 6 (Tutela del dirigente sindacale) è stata operata una modifica al comma 2, ove è stato specificato che in caso di trasferimento dei dirigenti sindacali non si debba chiedere il nulla osta all'organizzazione sindacale se la movimentazione è conseguenza degli accordi decentrati sulla rotazione programmata. Ed al comma 4 è stato previsto che i dirigenti sindacali in sede di formulazione del rapporto informativo, non possono essere penalizzati per l'attività sindacale condotta.

È stato inserito l'articolo 7 (Accesso al sistema GUSweb) che determina il rilascio alle organizzazioni sindacali rappresentative del personale non dirigente della Polizia Penitenziaria o firmatarie del contratto - nella persona del rappresentante legale o suo delegato -, di profili dedicati all'utilizzo del software GUSweb. I rappresentanti legali avranno cura di disciplinare la condivisione dei dati e delle informazioni con le articolazioni territoriali di cui si compone l'organizzazione sindacale. Pertanto, le direzioni/gli uffici/i servizi non dovranno più consegnare o trasmettere la documentazione cartacea per tutti i dati e le informazioni, contenute nel comma 5, lettere dalla a) alla g), dell'articolo 5.

# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

All'articolo 9, comma 5, è rinvenibile la disposizione che demanda alla contrattazione decentrata la possibilità di ricorrere alla turnazione a giorni alterni, ed al comma 14 l'estensione della disciplina del servizio di piantonamento nei reparti ospedalieri al servizio di vigilanza ed osservazione nelle articolazioni di tutela della salute mentale (A.T.S.M.).

All'articolo 10, comma 4, lettera c), è previsto che il personale che abbia superato il cinquantesimo anno di età o che abbia oltre trenta anni di servizio non esentato, per inderogabili e comprovate esigenze di servizio, dalle turnazioni notturne nell'ambito dei servizi di vigilanza ed osservazione dei detenuti e di vigilanza armata può essere impiegato nel turno notturno solo nel caso in cui tutto il restante personale abbia raggiunto il limite dei turni notturni previsti dalla contrattazione decentrata. Al comma 9, lettera b), inoltre, è previsto che per gravi ed indifferibili esigenze di servizio o su richiesta specifica del dipendente, possono essere assegnati turni festivi domenicali e infrasettimanali eccedenti il tetto mensile stabilito, senza superare tre turni mensili. Tale limite è ridotto a due nei mesi in cui i giorni festivi sono quattro.

All'articolo 11, comma 8, resta la previsione secondo la quale le direzioni degli istituti/uffici/servizi continueranno a trasmettere mensilmente alle organizzazioni sindacali regionali un prospetto contenente dati aggregati relativi alla totalità del personale appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria presente nella struttura, distinto per qualifica, nei confronti del quale siano state disposte prestazioni di lavoro straordinario, con l'indicazione del numero d'ore effettuate, il numero delle ore retribuite e gli eventuali turni di riposo compensativo concessi o da concedere in luogo della retribuzione per il lavoro straordinario prestato.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

Si evidenzia che la trasmissione del predetto prospetto aggregato avviene nei confronti dei segretari regionali delle organizzazioni sindacali, mentre l'accesso diretto al GUSWeb, previsto dall'articolo 7, consente al rappresentante legale delle organizzazioni sindacali o suo delegato l'accesso al servizio (programmato ed effettivo) di tutto il personale.

L'articolo 13 contiene importanti modifiche in tema di formazione e aggiornamento del personale.

All'articolo 14 (Indirizzi generali per le attività gestionali dell'Ente di Assistenza del personale) trova attuazione la commissione consultiva di cui all'art. 28, comma 6, d.P.R. n.164/2002, competente a formulare per il Corpo di Polizia Penitenziaria proposte e pareri non vincolanti al consiglio di amministrazione dell'Ente di assistenza presieduta dal Presidente dell'Ente ed è composta da tre componenti di parte pubblica di cui uno con funzioni anche di segretario e da cinque rappresentanti delle organizzazioni sindacali firmatarie del contratto.

L'articolo 16 (Alloggi di servizio e caserme) prevede, tra le altre cose, che se l'ubicazione della caserma non consente al personale in missione l'uso del telefono cellulare personale, il dipendente potrà segnalare e documentare, anche a mezzo foto/video, la mancanza del requisito alla direzione dell'istituto ai fini dell'applicazione dei provvedimenti di competenza.

È stata modificata, anche, la Tabella A, allegata all'Accordo, relativa all'arredamento della stanza tipo da utilizzare in caso di servizi di missione del personale.

# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE

Ufficio IV – Relazioni Sindacali

Nell'articolo 17 (Mensa Obbligatoria di servizio) vengono meglio specificati gli uffici e i servizi per i quali è considerato tempo di lavoro il tempo strettamente necessario per la consumazione del pasto.

All'articolo 18 (Sedi disagiate) vengono individuate, in ordine decrescente di livello di disagio, le sedi disagiate. Ciò in analogia con il p.C.D. 6 agosto 2021, recante i criteri per la mobilità a domanda del personale di Polizia Penitenziaria ruolo Agenti-Assistenti, Sovrintendenti e Ispettori per gli istituti penitenziari e per gli istituti penali per minorenni e con l'Accordo F.E.S.I.

Con l'articolo 22 (Specializzazioni) vengono individuate tre nuove e ulteriori specializzazioni: negoziatore, operatore di aeromobile a pilotaggio remoto e analista criminale. La definizione delle competenze, dei criteri di accesso e di selezione del personale, è rimessa ad uno o più decreti ministeriali da adottarsi previo esame con le organizzazioni sindacali. Ad ogni buon conto, entro un anno dalla sottoscrizione del nuovo Accordo nazionale quadro le parti si sono riservate di individuare nuove ed ulteriori specializzazioni.

Nelle disposizioni finali sono state inserite norme relative all'attuazione e all'interpretazione dell'Accordo.

All'articolo 24 (Linee di indirizzo delle relazioni) è stato stabilito che la corrispondenza sindacale debba essere riscontrata in tempi ragionevoli e comunque entro trenta giorni e che laddove la pratica dovesse richiedere più tempo per essere evasa, sarà cura dell'Amministrazione fornire una comunicazione interlocutoria alla organizzazione sindacale proponente.



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE  
Ufficio IV – Relazioni Sindacali

L'articolo 25 (Attuazione dell'accordo nazionale quadro) stabilisce che la parte pubblica esercita tutte le prerogative per l'effettiva, completa, puntuale applicazione dell'A.N.Q.

Il Provveditore esercita le sue prerogative anche attraverso il potere sostitutivo ai sensi dell'art. 16, decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

In ogni caso la mancata osservanza delle disposizioni contenute nell'accordo costituisce violazione contrattuale.

Nell'articolo 26 (Interpretazione degli accordi) è previsto che l'interpretazione autentica dell'accordo quadro e degli accordi nello stesso richiamati è demandata alle parti che li hanno sottoscritti.

Si ringrazia per la collaborazione e si formulano cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
Massimo Parisi



# Ministero dell'Interno

MINISTERO DELL'INTERNO  
DIREZIONE GENERALE  
DIREZIONE REGIONALE





# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

- VISTA la legge 15 dicembre 1990, n. 395, recante "Ordinamento del Corpo di polizia penitenziaria";
- VISTO il decreto legislativo 30 ottobre 1992, n. 443, recante "Ordinamento del personale del Corpo di polizia penitenziaria, a norma dell'art. 14, comma 1, della legge 15 dicembre 1990, n. 395";
- VISTO il decreto legislativo 12 maggio 1995, n. 195, recante "Attuazione dell'art. 2 della legge 6 marzo 1992, n. 216, in materia di procedure per disciplinare i contenuti del rapporto di impiego del personale delle Forze di polizia e delle Forze armate";
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 31 luglio 1995, n. 395, recante "Recepimento dell'accordo sindacale del 20 luglio 1995 riguardante il personale delle Forze di polizia ad ordinamento civile (Polizia di Stato, Corpo di polizia penitenziaria e Corpo forestale dello Stato) e del provvedimento di concertazione del 20 luglio 1995 riguardante le Forze di polizia ad ordinamento militare (Arma dei carabinieri e Corpo della guardia di finanza)";
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 15 febbraio 1999, n. 82, recante "Regolamento di servizio del Corpo di Polizia Penitenziaria";
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 16 marzo 1999, n. 254, recante "Recepimento dell'accordo sindacale per le Forze di polizia ad ordinamento civile e del provvedimento di concertazione delle Forze di polizia ad ordinamento militare relativi al quadriennio normativo 1998 - 2001 ed al biennio economico 1998 - 1999";
- VISTO il decreto legislativo 21 maggio 2000, n. 146 recante "Adeguamento delle strutture e degli organici dell'Amministrazione penitenziaria e dell'Ufficio centrale per la Giustizia minorile, nonché istituzione dei ruoli direttivi ordinario e speciale del Corpo di polizia penitenziaria, a norma dell'articolo 12 della legge 28 luglio 1999 n. 266";
- VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 18 giugno 2002, n. 164, recante "Recepimento dell'accordo sindacale per le Forze di polizia ad ordinamento civile e dello schema di concertazione per le Forze di polizia ad ordinamento militare relativi al quadriennio normativo 2002 - 2005 ed al biennio economico 2002 - 2003, ed in particolare l'articolo 24, recante "Accordo nazionale quadro di amministrazione e contrattazione decentrata;

*[Handwritten signature]*  
 FSA  
 [Handwritten signature]

*[Handwritten signature]*  
 CIRC  
 [Handwritten signature]

USPA  
 [Handwritten signature]  
 [Handwritten signature]

*[Handwritten signature]*  
 SARE  
 [Handwritten signature]

SINAPPE  
 [Handwritten signature]



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 11 settembre 2007, n. 170, recante "Recepimento dell'accordo sindacale e del provvedimento di concertazione per il personale non dirigente delle Forze di polizia ad ordinamento civile e militare (quadriennio normativo 2006-2009 e biennio economico 2006-2007)";

VISTO il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, recante "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2009, n. 51, recante "Recepimento dell'accordo sindacale per le Forze di polizia ad ordinamento civile e del provvedimento di concertazione per le Forze di polizia ad ordinamento militare, integrativo del decreto del Presidente della Repubblica 11 settembre 2007, n. 170, relativo al quadriennio normativo 2006 - 2009 e al biennio economico 2006 - 2007";

VISTO il decreto del Ministro della Giustizia 18 novembre 2014, n. 201 "Regolamento recante norme per l'applicazione, nell'ambito dell'amministrazione della giustizia, delle disposizioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 15 giugno 2015, n. 84, recante "Regolamento di riorganizzazione del Ministero della giustizia e riduzione degli uffici dirigenziali e delle dotazioni organiche";

VISTO il decreto del Ministro della giustizia 17 novembre 2015, recante "l'individuazione presso il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità degli uffici di livello dirigenziale non generale, la definizione dei relativi compiti, nonché l'organizzazione delle articolazioni dirigenziali territoriali ai sensi dell'articolo 16, commi 1 e 2, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 15 giugno 2015, n. 84" e s.m.i;

VISTO il decreto del Ministro della giustizia 2 marzo 2016, recante "l'individuazione presso il Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria degli uffici di livello dirigenziale non generale, la definizione dei relativi compiti e l'organizzazione e delle articolazioni dirigenziali territoriali ai sensi dell'articolo 16, commi 1 e 2 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 15 giugno 2015, n. 84, nonché l'individuazione dei posti di funzione da conferire nell'ambito degli uffici centrali e periferici dell'amministrazione penitenziaria ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 15 febbraio 2006, n. 63" e s.m.i;

VISTO il decreto legislativo 29 maggio 2017, n. 95 recante "Disposizioni in materia di revisione dei ruoli delle Forze di polizia, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera a),

SAPPE Mupelle

SIVAPPE

VILTAFF

VISTO  
SAPPE  
Mupelle

CAIV



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;

VISTO

il decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2018, n. 39, recante “Recepimento dell'accordo sindacale e del provvedimento di concertazione per il personale non dirigente delle Forze di polizia ad ordinamento civile e militare «Triennio normativo ed economico 2016-2018»”;

VISTO

il decreto legislativo 5 ottobre 2018, n. 126 recante “Disposizioni integrative e correttive, a norma dell'articolo 8, comma 6, della legge 7 agosto 2015, n. 124, al decreto legislativo 29 maggio 2017, n. 95, recante: «Disposizioni in materia di revisione dei ruoli delle Forze di polizia, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche»”;

VISTO

il decreto legislativo 27 dicembre 2019, n. 172 recante “Disposizioni integrative e correttive, a norma dell'articolo 1, commi 2 e 3, della legge 1° dicembre 2018, n. 132, al decreto legislativo 29 maggio 2017, n. 95, recante: «Disposizioni in materia di revisione dei ruoli delle Forze di polizia, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;

VISTO

il decreto del Presidente della Repubblica 20 aprile 2022, n. 57, recante “Recepimento dell'accordo sindacale per il personale non dirigente delle Forze di polizia ad ordinamento civile e del provvedimento di concertazione per il personale non dirigente delle Forze di polizia ad ordinamento militare «Triennio 2019-2021»”;

VISTO

il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 22 aprile 2022, n. 54, recante “Modifiche al regolamento di riorganizzazione del ministero della giustizia di cui al decreto del presidente del consiglio dei ministri 15 giugno 2015, n. 84 e al regolamento concernente l'organizzazione degli uffici di diretta collaborazione del ministro della giustizia, nonché dell'organismo indipendente di valutazione di cui al decreto del presidente del consiglio dei ministri 19 giugno 2019, n. 100”;

VISTO

il decreto del Ministro della Giustizia 12 luglio 2023, recante “Ripartizione dotazione organica Corpo di Polizia Penitenziaria appartenente ai ruoli degli agenti-assistenti, sovrintendenti e ispettori”.

VISTO

FSA - CAPP  
Saverio...

USPP

SALPE MURPEE

SINAPPE VILRAPP

CISL/FNS



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

IL MINISTRO DELLA GIUSTIZIA

e

le Organizzazioni Sindacali

S.A.P.Pe.; Si.N.A.P.Pe.; O.S.A.P.P.; U.I.L.P.A./P.P.; U.S.P.P.; C.I.S.L-F.N.S.; C.G.I.L. - F.P./P.P.; F.S.A.- C.N.P.P.;

stipulano il presente Accordo Nazionale Quadro d'Amministrazione, ai sensi dell'articolo 24, decreto del Presidente della Repubblica 18 Giugno 2002, n. 164.

### CAPO I DISPOSIZIONI GENERALI

#### Art. 1

#### Campo d'applicazione

1. Il presente Accordo nazionale quadro disciplina i contenuti degli articoli 23, 24, 25, 26, 27, 28 e 29 decreto del Presidente della Repubblica 18 giugno 2002, n. 164, e si applica al personale appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria, fatta eccezione per i Dirigenti.
2. Ai sensi dell'art. 24, comma 4, d.P.R. 164/2002, le disposizioni contenute nel presente accordo non possono essere in contrasto con i vincoli risultanti da quanto stabilito nelle norme contrattuali vigenti, né possono comportare oneri eccedenti le risorse confluite nel Fondo per l'efficienza dei servizi istituzionali di cui all'art. 14, d.P.R. 164/2002.
3. Il presente accordo si riferisce al triennio contrattuale 2019 - 2021, resta in vigore fino alla stipula del successivo accordo e attiene alle seguenti materie:
  - a) individuazione delle fattispecie e delle misure da attribuire a ciascuna di esse, cui destinare le risorse del fondo per l'efficienza dei servizi istituzionali; definizione delle modalità per la loro destinazione, utilizzazione e attribuzione, nonché delle necessarie modalità di verifica. L'accordo su tale materia avrà cadenza annuale;
  - b) principi generali per la definizione degli accordi decentrati di cui all'art. 24, comma 6, d.P.R. 164/2002, unitamente alle procedure di perfezionamento in caso di mancata intesa ed alle modalità di verifica di tali accordi, nonché per la determinazione dei

SAPPE *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]*

UILPAPP *[Signature]*

*[Handwritten note: FSA - CAPP Penitenziaria]*

*[Handwritten note: 11/5]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

- periodi di validità;
- c) individuazione delle tipologie per l'articolazione dei turni di servizio, disciplinando, in ragione di specifiche esigenze locali, anche la possibilità di accordi decentrati con articolazioni dei turni di servizio diverse rispetto a quelle stabilite con l'accordo quadro;
  - d) criteri per la valutazione dell'adeguatezza degli alloggi di servizio utilizzabili dal personale in missione;
  - e) criteri relativi alla formazione e all'aggiornamento professionale;
  - f) criteri generali per la programmazione di turni di lavoro straordinario diretti a consentire ai responsabili degli uffici di fronteggiare, per periodi predeterminati, particolari esigenze di servizio;
  - g) criteri generali per l'applicazione del riposo compensativo;
  - h) criteri generali per la programmazione di turni di reperibilità;
  - i) indirizzi generali per le attività di gestione dell'Ente di assistenza del personale;
  - j) criteri per l'impiego del personale con oltre cinquanta anni di età o con più di trenta anni di servizio.

### CAPO II

## RAPPORTI TRA L'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA ED I SINDACATI DEL PERSONALE DEL CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA

### Art. 2

#### Relazioni Sindacali

1. Il sistema delle relazioni sindacali, nel rispetto delle distinzioni delle responsabilità dell'Amministrazione e delle organizzazioni sindacali, è incentrato sul leale rafforzamento del confronto su tutte le tematiche di comune interesse, nella convinzione che tale metodologia sia la più idonea a risolvere i problemi e a garantire il miglioramento della qualità dei servizi. Esso si articola nei seguenti modelli relazionali:

- a) contrattazione collettiva;
- b) accordo nazionale quadro;
- c) contrattazione decentrata, attuata secondo le modalità di cui all'art. 3 del presente accordo a livello dipartimentale, provveditoriale e locale.

SARE Mupelle

SINAPPE

VILPA PP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

2. Il sistema delle relazioni sindacali tende a realizzare la massima trasparenza nei rapporti ed a favorire la partecipazione delle organizzazioni sindacali. In tale contesto le commissioni paritetiche e i comitati previsti dalle norme contrattuali vigenti rappresentano uno strumento di sostegno e sviluppo dei processi di partecipazione.
3. Presso il Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria è istituita una commissione paritetica, dotata di autonomo regolamento, presieduta dal Capo del Dipartimento o dal Vice Capo, o da un Direttore generale delegato, composta da rappresentanti dell'amministrazione penitenziaria e del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità e da un rappresentante per ognuna delle organizzazioni sindacali firmatarie del contratto che delibera in ordine ad eventuali violazioni delle procedure del sistema delle relazioni sindacali in sede di applicazione delle materie regolate dalle norme contrattuali vigenti, nonché dal presente accordo nazionale quadro.
4. In caso sorgano contrasti interpretativi in ordine all'applicazione delle disposizioni delle norme contrattuali vigenti è facoltà di una o più delle organizzazioni sindacali firmatarie ricorrere all'attivazione delle procedure di raffreddamento dei conflitti di cui all'art. 8, d.lgs. 195/95, come sostituito dall'art. 6, d.lgs. 129/2000.
5. Gli indirizzi fissati dal Ministro in materia di organizzazione e gestione dell'Amministrazione sono materia di comunicazione preventiva alle organizzazioni sindacali e sono esaminati annualmente dalla conferenza di rappresentanti dell'Amministrazione e delle organizzazioni sindacali firmatarie del contratto.

ASX - CAPPE  
F. Conf. Penit.

SAPPE *[Signature]*

**Art. 3  
Contrattazione decentrata**

SINAPPE *[Signature]*

1. Nell'ambito della contrattazione decentrata, avuto riguardo all'assetto funzionale dell'amministrazione penitenziaria e della giustizia minorile e di comunità e, tenuto conto delle competenze del Direttore generale della formazione, dei Provveditori regionali, dei Direttori degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, e dei Direttori dei centri per la giustizia minorile, è stipulato un protocollo di intesa, nei limiti di quanto definito dal presente accordo nazionale quadro, con criteri di maggior dettaglio in relazione alle specificità delle articolazioni dipendenti, avente ad oggetto le materie di cui all'articolo 24, comma 5, lettere c), f), g), h), l), d.P.R. 164/2002.
2. Il citato protocollo di intesa, nei limiti di quanto definito dall'accordo nazionale quadro, tenuto conto delle esigenze degli istituti e servizi dei provveditorati, dei centri

1129 *[Signature]*

UILPAFF *[Signature]*

USPP *[Signature]*

CISL/FWS *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

per la giustizia minorile e degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, delle scuole di formazione e degli istituti di istruzione territorialmente competenti, per conferire uniformità di indirizzo applicativo ha ad oggetto le materie di cui all'art. 9, commi 4 e 5, del presente accordo nazionale quadro e quelle di cui all'articolo 24, comma 6, lettere a), b), c), d), e), d.P.R. n. 164/2002.

3. Nel medesimo protocollo vengono definiti i termini e le modalità per la sottoscrizione degli accordi decentrati locali.
4. I protocolli di intesa regionali sono sottoscritti, per quanto attiene ai provveditorati, dal Provveditore regionale e dalle organizzazioni sindacali regionali e, per quanto attiene ai centri di giustizia minorile e agli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, dai rispettivi Direttori e dalle organizzazioni sindacali. Il protocollo di intesa per le strutture formative è sottoscritto dal Direttore generale della formazione e dalle organizzazioni sindacali.
5. Nel caso di mancata definizione di uno dei protocolli di cui al comma 1, del presente articolo l'esame della questione è rimesso ad un tavolo sindacale nazionale composto dall'Amministrazione centrale e dalle OO.SS. firmatarie del contratto che fornirà indirizzi tesi al raggiungimento degli accordi in sede regionale.
6. Per l'avvio dei lavori relativi al protocollo d'intesa regionale, l'Amministrazione territorialmente competente, entro e non oltre trenta giorni dalla data di sottoscrizione dell'A.N.Q., convoca le organizzazioni sindacali, fornendo la prima informazione e relativa documentazione almeno dieci giorni antecedenti la data della prima riunione. I relativi lavori devono concludersi entro e non oltre i successivi sessanta giorni. Il protocollo d'intesa regionale resta in vigore per tutta la vigenza dell'A.N.Q.
7. Per l'avvio dei lavori relativi all'accordo decentrato locale, i Dirigenti convocano le organizzazioni sindacali, entro e non oltre trenta giorni dalla sottoscrizione del protocollo d'intesa regionale, fornendo la relativa documentazione almeno dieci giorni antecedenti la data della prima riunione. I relativi lavori devono concludersi entro e non oltre i successivi novanta giorni.
8. La contrattazione decentrata a livello centrale e periferico regola le materie espressamente individuate dall'art. 24, comma 6, d.P.R. 164/2002, di seguito elencate:
  - a) gestione e applicazione, con cadenza annuale di quanto previsto dal comma 5, lettera a) dello stesso articolo 24, secondo le modalità ivi definite ed entro trenta giorni dalla data dell'accordo stesso e dei successivi aggiornamenti;
  - b) criteri applicativi relativi alla formazione ed all'aggiornamento professionale, con

FSA - CNP  
Domenico

OSPP  
D

SARPE SINAPPO VILLOPP 7





# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

Provveditorati regionali, i centri per la giustizia minorile e presso gli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna che accorpano più regioni, la delegazione potrà essere composta da un massimo di quattro unità per ciascuna organizzazione sindacale. Nell'ambito di ciascuna riunione sindacale convocata dall'Amministrazione, un solo rappresentante sindacale per ogni organizzazione sindacale può gravare sui permessi di cui all'art. 32, comma 4, d.P.R. 164/2002, nel rispetto dell'art. 7, comma 1-bis, d.l. 90/2014 convertito con modificazioni nella Legge 114/2014. Ad eventuale completamento della delegazione è facoltà di ciascuna sigla utilizzare i permessi sindacali per l'espletamento del mandato di cui all'art. 32, commi 1, 2 e 3 da computare nel proprio monte ore annuo di pertinenza o ricorrere ai Dirigenti sindacali liberi dal servizio, senza alcun onere a carico dell'Amministrazione. È onere delle organizzazioni sindacali indicare nella richiesta di permesso sindacale su convocazione dell'Amministrazione - non computabile quindi nel monte ore di pertinenza di ciascuna organizzazione sindacale - la sede di riunione presso la quale il dirigente sindacale individuato espletterà il proprio mandato, qualora non coincidente con quella di servizio, al fine di consentire all'Amministrazione di procedere agli eventuali controlli di rito.

12. Salvo la tempistica prevista per la sottoscrizione dei P.I.R. e degli accordi decentrati locali, la trattativa si conclude nel termine di quindici giorni dal suo inizio con il relativo verbale che deve riportare chiaramente la volontà delle parti (parte pubblica e ciascuna organizzazione sindacale avente titolo) e l'accordo raggiunto, trasfuso in un apposito articolato, sottoscritto dalle parti aderenti. Il verbale viene trasmesso entro 30 giorni alle predette organizzazioni sindacali. È facoltà delle OO.SS. allegare note a sostegno della volontà espressa.

13. L'accordo decentrato è valido ed efficace fino alla stipula di nuovi accordi sulle stesse materie. È facoltà delle parti valutare eventuali istanze motivate di revisione dell'accordo decentrato formulate dai sottoscrittori. Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza le parti si riuniranno per deliberare in ordine all'eventuale avvio della procedura di revisione. La richiesta non sospende la validità dell'accordo decentrato.

14. Nel caso di mancata definizione degli accordi decentrati di livello periferico, entro i termini di cui ai commi 7) e 12), il Direttore generale della formazione, il Provveditore regionale competente per territorio, ovvero i Direttori dei centri per la giustizia minorile ed i Direttori degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, nonché le strutture regionali delle organizzazioni sindacali aventi titolo - acquisite le

*[Handwritten signature]*

*FSA-APP  
L'averofelice*

*USPP*

*SAPP  
Mupell  
ASL TNS*

*SIVAPPE*

*VICRA/PP*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

argomentazioni del direttore dell'ufficio, istituto, scuola di formazione, istituto di istruzione o servizio interessato e dei responsabili delle organizzazioni sindacali locali - entro dieci giorni dalla ricezione delle argomentazioni anzidette individuano ipotesi utili al raggiungimento delle intese. Durante detto periodo i suddetti direttori non possono adottare disposizioni e/o provvedimenti unilaterali sulla materia oggetto della trattativa. La mancata osservanza di tale previsione costituisce violazione del presente accordo; in tal caso il Direttore generale o Provveditore competente revoca dette disposizioni e/o provvedimenti. Sulla base di tali ipotesi, entro i successivi dieci giorni è convocato un ulteriore confronto per la definizione e sottoscrizione dell'accordo. L'accordo deve riportare in via esplicita e formale i contenuti delle intese raggiunte e la sottoscrizione delle parti. L'Amministrazione centrale e regionale, dopo aver accertato, per quanto di rispettiva competenza l'avvenuta stipulazione degli accordi decentrati, effettua un monitoraggio periodico sull'andamento degli stessi i cui esiti saranno comunicati alle organizzazioni sindacali.

15. Al fine di garantire l'applicazione degli accordi decentrati stipulati nelle sedi di cui al comma 10, è previsto il ricorso alla commissione arbitrale regionale, la cui attivazione è preceduta dal tentativo di conciliazione tra le parti. La commissione arbitrale regionale è istituita:

a) presso ogni Provveditorato regionale dell'amministrazione penitenziaria, presieduta dal Provveditore territorialmente competente o da un suo delegato. Detta commissione è competente anche relativamente all'applicazione degli accordi decentrati stipulati nelle scuole di formazione e istituti di istruzione insistenti nel distretto;

b) presso il centro per la giustizia minorile per i servizi del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità, presieduta, a seconda della materia trattata, dal Direttore del centro per la giustizia minorile o dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna o loro delegati.

16. Ogni commissione arbitrale è composta, pariteticamente, da un rappresentante di ciascuna delle organizzazioni sindacali firmatarie del contratto e da un pari numero di rappresentanti dell'Amministrazione e si dota di un proprio regolamento. I componenti di parte sindacale hanno titolo a fruire dei permessi su convocazione di cui all'art. 32, comma 4, d.P.R. 164/2002.

17. Esasperato infruttuosamente il tentativo di conciliazione di cui al comma 20 del presente articolo, la Commissione Arbitrale deve essere convocata ed è competente a valutare

SARRE

SINAPPE

VILPAPP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

l'ammissibilità delle richieste.

18. La richiesta di attivazione della commissione arbitrale regionale territorialmente competente non sospende l'esecutività degli atti impugnati.
19. La commissione arbitrale regionale esercita anche funzioni di garanzia in ordine alla corrispondenza degli accordi decentrati periferici al protocollo di intesa regionale ed ai principi e criteri determinati nell'accordo nazionale quadro.
20. La commissione arbitrale ha competenza per la soluzione dei conflitti instauratisi in sede di applicazione degli accordi decentrati. La commissione si attiva su richiesta dei rappresentanti regionali delle parti o comunque di almeno una delle organizzazioni sindacali. Ricevuta la richiesta, il Provveditore regionale, entro quindici giorni, attiva la procedura di conciliazione, convocando la parte che ha formulato richiesta di attivazione della C.A.R. e il direttore dell'istituto, servizio o scuola interessato. L'incontro è presieduto dal Provveditore regionale, dal Direttore del centro per la giustizia minorile, dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna. Un dirigente o funzionario in servizio presso i suddetti uffici svolge la funzione di segretario e ha il compito di illustrare la questione controversa e di redigere processo verbale. Qualora le parti raggiungano l'accordo non si darà corso alla richiesta di convocazione della C.A.R.; in caso contrario si procederà con la convocazione, seguendo le procedure previste.
21. Acquisita la documentazione relativa alla questione controversa, compreso il processo verbale relativo alla procedura di conciliazione, la C.A.R. delibera a maggioranza dei due terzi dei componenti presenti entro i successivi venti giorni, informando della decisione, che ha carattere vincolante, la commissione centrale istituita ai sensi dell'art. 2, comma 3, del presente accordo. Qualora la C.A.R. territorialmente competente non raggiunga nel corso della seduta la maggioranza dei due terzi dei componenti presenti, il Presidente aggiorna la seduta a non oltre sette giorni. Nell'ipotesi in cui anche nell'ambito della seconda convocazione la commissione non riesca a deliberare con la maggioranza dei due terzi dei componenti presenti, la delibera è assunta con il voto favorevole della metà più uno dei componenti presenti.
22. La delibera della C.A.R. è immediatamente esecutiva. In caso di mancata ottemperanza o inerzia, il Direttore generale della formazione, il Provveditore territorialmente competente, il Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna e il Direttore del centro per la giustizia minorile, adottano i provvedimenti necessari a garantire l'immediata concreta applicazione della delibera della commissione

*Handwritten signature and initials*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature: S. A. P. e*

*Handwritten signature: S. V. A. P. P. e*

*Handwritten signature: V. I. L. T. A. P. P. e*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

arbitrale, anche ai sensi dell'art. 16 del D. L.vo 165/2001.

23. Nell'ipotesi in cui la delibera della C.A.R. non sia condivisa dalla parte pubblica o da ciascuna delle organizzazioni sindacali rappresentative, la parte pubblica o ciascuna organizzazione sindacale rappresentativa può ricorrere alla commissione di garanzia di cui all'art. 29, comma 3, d.P.R. n.164/2002. Il ricorso non sospende l'esecutività della decisione
24. Per i casi di controversie in ordine all'applicazione degli accordi decentrati sottoscritti dal Direttore generale della formazione, dal Provveditore, dal Direttore del centro per la giustizia minorile, dal Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna, è competente la commissione di garanzia, di cui all'art. 2, comma 3, del presente Accordo.
25. Le delibere della commissione di garanzia, di cui all'art. 2, comma 3 del presente accordo, sono convertite in direttive dai rispettivi Dipartimenti. Il Direttore generale della formazione, il Provveditore territorialmente competente, il Direttore dell'ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna, il Direttore del centro per la giustizia minorile, in caso di mancata ottemperanza o inerzia, adottano, anche ai sensi dell'art. 16 d.lgs. 165/2001, i provvedimenti necessari a garantire l'effettiva concreta applicazione della delibera della commissione di garanzia.
26. Al di fuori delle ipotesi di conflitti, i responsabili degli uffici centrali e periferici si incontrano con cadenza almeno semestrale, con le rispettive strutture periferiche delle organizzazioni sindacali anche su richiesta delle stesse, per un confronto senza alcuna natura negoziale, sulle modalità di applicazione dei criteri concernenti la programmazione dei turni di lavoro straordinario, il riposo compensativo, i turni di reperibilità.
27. Per tutte le questioni rimesse all'Amministrazione centrale la delegazione è composta:
- a) per la parte pubblica, dal titolare del potere di rappresentanza dell'Amministrazione o da un suo delegato e da una rappresentanza dei direttori degli uffici direttamente interessati alla trattativa;
  - b) per la parte sindacale, dalle organizzazioni sindacali rappresentative o firmatarie di contratto.
28. Le riunioni sindacali e le commissioni paritetiche si tengono, ordinariamente, in presenza. È facoltà dei partecipanti presenziare da remoto. L'Amministrazione avrà cura di assicurare questa facoltà. Per particolari esigenze l'Amministrazione può indirle in videoconferenza.

S APP *[Signature]*

SIVAPPE *[Signature]*

VILPA PP *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

### Art. 4

#### Sistema di partecipazione, informazione ed esame

1. L'Amministrazione, prima di procedere all'esame a livello centrale e periferico, previsto dall'art. 26, d.P.R. 164/2002 e successive modificazioni, fornisce alle organizzazioni sindacali rappresentative sul piano nazionale o firmatarie del contratto, con congruo anticipo, le informazioni e la relativa documentazione riguardanti:
  - a) l'articolazione dell'orario di lavoro obbligatorio giornaliero e settimanale e dei turni di servizio. È fatto salvo quanto disposto all'art. 9, commi 4, 5 e 6 del presente accordo;
  - b) la mobilità esterna del personale a domanda (solo a livello centrale) e la mobilità interna anche temporanea a domanda e/o d'ufficio;
  - c) la programmazione di turni di lavoro straordinario diretti a consentire ai responsabili degli uffici di fronteggiare, per periodi predeterminati, particolari esigenze di servizio;
  - d) l'applicazione del riposo compensativo;
  - e) la programmazione di turni di reperibilità;
  - f) i provvedimenti di massima riguardanti l'organizzazione degli uffici e l'organizzazione del lavoro (a livello centrale e periferico);
  - g) la qualità del servizio ed i rapporti con l'utenza, nonché le altre misure di massima volte a migliorare l'efficienza dei servizi;
  - h) l'attuazione di programmi di formazione del personale;
  - i) le misure in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche in relazione alle previsioni del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
  - j) la definizione delle dotazioni organiche;
  - k) la gestione del rapporto di impiego relativamente agli atti normativi ed amministrativi di carattere generale concernenti lo stato giuridico, previdenziale ed assistenziale, ivi compresi i criteri di massima da seguirsi negli scrutini per le promozioni e i regolamenti recanti le modalità di svolgimento dei concorsi (solo a livello centrale);
  - l) l'introduzione di nuove tecnologie anche per quanto attiene agli impianti di videosorveglianza e le conseguenti misure di massima riguardanti i processi generali

SAPP *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]* <sup>13</sup>  
VILPA PA

*CSC/FMS*

*USPP*

*757*

*[Handwritten signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

di organizzazione degli uffici centrali e periferici aventi effetti generali sull'organizzazione del lavoro (a livello centrale, ma anche periferico nel caso si tratti di progetti da realizzarsi in sede periferica). Resta fermo il divieto di utilizzo degli strumenti tecnologici e degli impianti di videosorveglianza per il controllo a distanza dei lavoratori.

2. L'informazione preventiva è fornita dai soggetti indicati dall'art. 3, comma 10, del presente accordo.
3. Trasmessa l'informazione preventiva, l'Amministrazione fissa un incontro che avrà inizio entro le quarantotto ore dalla data di ricezione della informativa da parte delle organizzazioni sindacali per l'esame delle predette materie. Tale incontro si conclude nel termine tassativo di quindici giorni.
4. Durante il periodo in cui si svolge l'esame, l'Amministrazione non adotta provvedimenti unilaterali nelle materie in argomento; l'inosservanza di tale obbligo di astensione costituisce violazione contrattuale. Parimenti le organizzazioni sindacali non assumono sulle stesse materie iniziative conflittuali.
5. Decorsi tali termini l'Amministrazione assume le proprie autonome definitive determinazioni tranne che sulle materie indicate come oggetto di contrattazione decentrata nel presente accordo. Dell'esito dell'esame è redatto verbale dal quale deve risultare la volontà delle parti in ordine alle materie oggetto di esame. I provvedimenti conseguenti devono indicare l'eventuale dissenso della parte sindacale.
6. Il numero dei rappresentanti di ciascuna delegazione sindacale non dovrà superare le tre unità nei modi e nei limiti previsti dall'art. 3, comma 11, del presente accordo. Sempre nei limiti previsti dal citato art. 3, comma 11, alle convocazioni presso la Direzione generale della formazione, i provveditorati regionali, i centri per la giustizia minorile e gli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna che accorpano più regioni la delegazione potrà essere composta da un massimo di quattro unità per ciascuna organizzazione sindacale.
7. Sarà cura dei provveditorati, dei centri per la giustizia minorile e degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna che hanno competenza sul territorio di più regioni, far pervenire le convocazioni alle segreterie territoriali di ciascuna regione di riferimento, al fine di consentire alle organizzazioni sindacali l'individuazione dei componenti della delegazione. Al medesimo fine la Direzione generale della formazione farà pervenire le convocazioni alle segreterie nazionali.
8. Le trattative a tavoli separati sono consentite esclusivamente nell'ambito delle materie

SADP *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]*

VILPA PP<sup>14</sup> *[Signature]*

*[Handwritten scribble]*

*[Handwritten scribble]*

USAP *[Handwritten scribble]*

7155 *[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

di contrattazione, ovvero nelle materie in cui l'adozione di provvedimenti è condizionata dal raggiungimento di un'intesa (50%+1) con le organizzazioni sindacali. La richiesta di trattativa a tavoli separati, presentata da una o più organizzazioni sindacali deve pervenire all'Amministrazione che ha disposto la convocazione entro le 24 ore precedenti alla data stabilita per l'incontro di apertura delle trattative. L'Amministrazione è tenuta comunque ad attuare ogni utile tentativo al fine di favorire lo svolgimento della trattativa, ove possibile, su un unico tavolo contrattuale. Qualora il tavolo unitario risulti impossibile, occorre garantire la parità di condizioni tra i tavoli con convocazioni contestuali da effettuare, di norma, nella stessa giornata e con priorità alternate, identità del materiale eventualmente fornito e pari comunicazioni. È necessaria, comunque, la convocazione a tavolo unitario della riunione conclusiva, nel corso della quale la parte pubblica sottopone, contemporaneamente, a tutte le sigle sindacali partecipanti alle trattative le ipotesi di soluzione finale, quale sintesi dell'attività svolta separatamente, ai fini della condivisione e sottoscrizione.

### Art. 5

#### Prerogative delle organizzazioni sindacali

1. L'Amministrazione assicura alle organizzazioni sindacali aventi titolo una costante e tempestiva informazione su tutte le questioni che possano interessare il personale di Polizia Penitenziaria compresa l'attuazione della mobilità interna. L'Amministrazione comunica quadrimestralmente alle organizzazioni sindacali gli eventi critici - ivi comprese le aggressioni - relativi al personale di Polizia Penitenziaria. Tale comunicazione successivamente sarà pubblicata sul sito istituzionale.
2. L'Amministrazione assicura alle organizzazioni sindacali legittimate la trasmissione dei verbali delle riunioni entro i successivi dieci (10) giorni.
3. Le organizzazioni sindacali rappresentative del personale del Corpo di Polizia Penitenziaria o firmatarie di contratto hanno diritto di affiggere, in appositi spazi che l'Amministrazione ha l'obbligo di predisporre nei luoghi accessibili a tutto il personale, circolari, pubblicazioni, testi e comunicati riguardanti materie di interesse sindacale e del lavoro.
4. Al fine di assicurare il diritto di assemblea, i direttori degli uffici, istituti e servizi, scuole di formazione e istituti di istruzione, ricevuta la comunicazione scritta di

SAPP *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]*

USPP *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

indizione dell'assemblea, provvedono ad indicare alle organizzazioni sindacali promotrici i locali idonei allo svolgimento della stessa, favorendo, nella salvaguardia delle esigenze di ordine e sicurezza, la partecipazione del maggior numero possibile di personale.

5. Al fine di consentire il regolare svolgimento dell'attività sindacale, l'Amministrazione assicura in uso alle organizzazioni sindacali rappresentative o firmatarie del contratto, a titolo gratuito, in tutti gli istituti e servizi, l'uso di un locale in comune con relativo arredo o laddove possibile un locale ad uso esclusivo. La mancata concessione costituisce violazione del presente accordo.
6. I rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali rappresentative o firmatarie del contratto possono effettuare visite sui luoghi di lavoro negli istituti e servizi penitenziari. La visita dovrà essere comunicata con preavviso di almeno tre giorni al direttore dell'istituto o del servizio, il quale quando ostino effettive esigenze di sicurezza, ne darà comunicazione alle organizzazioni sindacali richiedenti con nota motivata e con l'invito a fissare una nuova data. La delegazione sindacale che non dovrà essere superiore a quattro dirigenti dovrà essere accompagnata nel corso della visita dal Direttore dell'istituto o da altro funzionario appositamente delegato e dal Comandante del reparto o suo sostituto. La visita è diretta a verificare esclusivamente le condizioni logistiche dei vari luoghi di lavoro, in funzione dell'art. 23, d.P.R. 164/2002.
7. Le organizzazioni sindacali possono fare richiesta di riprese fotografiche nell'ambito delle visite di cui al presente comma. L'autorizzazione è concessa dall'Amministrazione centrale. Le riprese fotografiche possono essere autorizzate esclusivamente per documentare le condizioni dei luoghi di lavoro. Non sono consentite da parte della delegazione sindacale riprese audio-video; con riferimento al parere del Garante per la protezione dei dati personali del 10 marzo 2013, le riprese fotografiche vanno limitate alle sole condizioni degli ambienti ove il personale svolge l'attività lavorativa, con totale esclusione degli aspetti attinenti alla protezione dei dati personali e alla sicurezza dei posti di servizio e del personale ivi impiegato, nonché agli aspetti che possono pregiudicare la sicurezza dell'istituto. I rappresentanti delle organizzazioni sindacali che effettuano la visita sui luoghi di lavoro sono obbligati all'utilizzo responsabile di eventuali dati o informazioni sensibili che possano compromettere la sicurezza degli istituti e del personale.

call

S4-APP  
Foucault

SMTS

SAPP Mupel

VILPAPP

SINAPPE

USPP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

### Art.6

#### Tutela del dirigente sindacale

1. I dirigenti sindacali che ricoprono cariche in seno agli organismi direttivi previsti dagli statuti delle organizzazioni sindacali rappresentative sul piano nazionale del Corpo di Polizia Penitenziaria o firmatarie del contratto possono essere trasferiti o inviati a prestare servizio provvisorio ad istituti e servizi ubicati in una sede diversa, solo previo nulla osta delle organizzazioni sindacali di appartenenza.
2. Nell'ambito della stessa sede di servizio, da intendersi quale località ove è ubicata la struttura o la singola direzione, il trasferimento dei dirigenti sindacali - che ricoprono cariche in seno agli organismi direttivi previsti dagli statuti delle organizzazioni sindacali rappresentative sul piano nazionale del Corpo di Polizia Penitenziaria o firmatarie del contratto - in un ufficio o servizio diverso da quello di assegnazione può essere disposto solo previo n.o. delle organizzazioni sindacali di appartenenza. Restano fermi gli accordi decentrati sulla rotazione programmata.
3. Le suddette disposizioni si applicano fino alla fine dell'anno successivo alla data di cessazione del mandato sindacale.
4. I dirigenti sindacali, fermi restando i principi di responsabilità e di correttezza, non sono soggetti, nell'esercizio delle loro funzioni e in occasione dei lavori delle commissioni previste dal contratto e dal presente accordo, ai doveri derivanti dalla subordinazione gerarchica prevista da leggi e regolamenti e, in sede di formulazione del rapporto informativo, non possono essere penalizzati per l'attività sindacale condotta.
5. I dirigenti sindacali che abbiano usufruito di giornate di permesso sindacale non possono essere impiegati nel giorno successivo nel turno notturno.

### Art. 7

#### Accesso al sistema GUSweb

1. Al fine di migliorare la comunicazione tra Amministrazione e organizzazioni sindacali rappresentative del personale non dirigente della Polizia Penitenziaria o firmatarie del contratto e garantire un maggiore livello di trasparenza, ai rappresentanti legali o loro

SAPPE *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]*

USPP *[Signature]*  
VILTA/PI *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

delegato di tali organizzazioni sindacali sono rilasciati i profili dedicati all'utilizzo del software GUSweb.

2. Le credenziali di autenticazione, rilasciate al rappresentante legale e al soggetto da lui delegato, sono strettamente personali e non devono essere comunicate, né rese disponibili ad altri soggetti.
3. I rappresentanti legali avranno cura di disciplinare la condivisione dei dati e delle informazioni con le articolazioni territoriali di cui si compone l'organizzazione sindacale.
4. Fermo restando quanto previsto dall'art. 9, commi 7 e 8 e dall'art. 11, comma 8, del presente accordo, l'Amministrazione centrale e periferica non è tenuta al rilascio di documentazione cartacea per i dati e le informazioni, contenute nel comma 5, del presente articolo.
5. L'accesso al GUSweb consentirà per ogni sede di servizio di verificare:
  - a) dati relativi alla sede (indirizzo, recapiti telefonici ed elettronici, indicazione dei nominativi del Direttore, del Comandante del reparto e del Comandante e/o Coordinatore del nucleo traduzioni e piantonamenti);
  - b) elenco di tutte le unità operative con indicazione della tipologia di servizio con qualifica e nominativo del responsabile;
  - c) elenco di tutte le postazioni di servizio, codice F.E.S.I. attribuito, indicazione degli orari di lavoro distinti per fasce giornaliere e tipo di giornata (festiva o ferial);
  - d) elenco giornaliero dei servizi (programmati ed effettivi) del personale;
  - e) brogliaccio con visualizzazione mensile dei servizi programmati ed effettivi;
  - f) forza locale - situazione organico e situazione movimenti;
  - g) elenco nominativo del personale impiegato temporaneamente ed a qualunque titolo in altre sedi, con l'indicazione della sede temporanea di assegnazione e quella di provenienza nonché data di inizio e di scadenza del provvedimento.
6. Per ragioni di sicurezza penitenziaria e nelle more dello sviluppo del servizio GUSweb relativamente al G.O.M., al N.I.C. e all'U.S.Pe.V., l'accesso ai dati di cui al comma 5 avverrà esclusivamente in forma aggregata.

VILFA FP  
Rella

SAPPE  
Mupere

USPP  
Q2m

SINAPPE  
ASCFNS

7150  
7150  
7150 - CNPSP  
Piemonte



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

### CAPO III

### IMPIEGO DEL PERSONALE DEL CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA

#### Art. 8

#### Fondo per l'efficienza dei servizi istituzionali

1. Le risorse del Fondo di cui all'articolo 14, d.P.R. 164/2002, sono utilizzate dall'Amministrazione penitenziaria per il raggiungimento di qualificati obiettivi e per promuovere reali e significativi miglioramenti nell'efficienza dei servizi istituzionali demandati al personale del Corpo di Polizia Penitenziaria.
2. Le risorse del Fondo, fermo restando l'assoluto divieto di una distribuzione indistinta e generalizzata degli incentivi come espressamente previsto dalla normativa vigente, sono utilizzate - con le modalità di cui all'art. 24, comma 5, lettera a), d.P.R. 164/2002, - per attribuire compensi finalizzati ad:
  - a) incentivare l'impiego del personale nelle attività operative;
  - b) fronteggiare particolari situazioni di servizio;
  - c) compensare l'impiego in compiti o incarichi che comportino disagi o particolari responsabilità;
  - d) compensare la presenza qualificata;
  - e) compensare l'incentivazione della produttività collettiva per il miglioramento dei servizi.
3. L'accordo sul fondo ha validità annuale, pertanto i criteri di utilizzazione sono individuati annualmente nel rispetto del comma 2, - entro la fine dell'anno precedente - tenendo conto dell'obiettivo prioritario di incentivare il personale che svolge compiti istituzionali previsti dall'art. 5, legge 15 dicembre 1990, n. 395.
4. Al fine di uniformare i presupposti per la corresponsione delle risorse economiche di cui sopra, l'Amministrazione si impegna a implementare un sistema omogeneo di classificazione dei diversi servizi svolti dal personale del Corpo, anche avvalendosi dell'applicativo informatizzato GUSweb.

#### Art. 9

#### Articolazione dei turni di lavoro

1. Nel rispetto della normativa vigente, la programmazione e l'articolazione dell'orario

UILPO/PP  
[Signature]

ASL/FNS  
[Signature]



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

di lavoro giornaliero di cui all'articolo 15, d.P.R. n. 51/2009 garantisce:

- a) efficienza, efficacia, tempestività e trasparenza dell'azione amministrativa per un'organizzazione più funzionale dei servizi;
- b) riduzione progressiva del ricorso al lavoro straordinario;
- c) il rispetto del principio delle pari opportunità, della non discriminazione di genere e della tutela della genitorialità.
2. La durata dell'orario di lavoro è prevista dal contratto. Al completamento dell'orario di lavoro concorrono le assenze riconosciute ai sensi delle vigenti disposizioni.
3. L'orario di lavoro è funzionale all'orario di servizio.
4. L'articolazione dei turni di lavoro è realizzata dal dirigente secondo le tipologie di orario di lavoro e le procedure di cui all'articolo 12, comma 4, d.P.R. 31 luglio 1995, n. 395, come appresso definite:
  - a) orario articolato su turni;
  - b) orario articolato su cinque giorni;
  - c) orario articolato su sei giorni;
  - d) orario flessibile.
5. In relazione all'orario di lavoro, i turni di servizio, della durata di sei ore, dovranno essere articolati su quattro quadranti orari nelle ventiquattro ore. La possibilità di deroga a tale principio è demandata alla contrattazione decentrata. È parimenti demandata alla contrattazione decentrata la possibilità di ricorrere alla turnazione a giorni alterni.
6. Fermo restando quanto previsto dal comma 5, in relazione alle esigenze organizzative degli istituti e servizi, l'orario di inizio dei turni di lavoro, ivi compresi quelli fissi, è definito dalla contrattazione decentrata.
7. In ogni struttura penitenziaria il servizio deve essere programmato mensilmente osservando scrupolosamente l'orario di lavoro settimanale previsto dall'articolo 15, d.P.R. 51/2009. Lo stesso sarà esposto almeno 7 giorni prima della fine del mese precedente e per l'intera durata di vigenza, nell'apposito albo ubicato in luogo tale da garantire la riservatezza dei dati personali nel rispetto della legislazione in materia.
8. Il foglio elettronico di servizio, da predisporre in piena aderenza all'articolo 30, d.P.R. 15 febbraio 1999, n. 82, deve essere accessibile al personale per l'intera durata di vigenza e deve essere garantita la riservatezza dei dati nel rispetto della legislazione in materia. Il foglio elettronico di servizio deve avere carattere di unicità e non sono ammessi fogli sostitutivi.

SAPPE Lupere

SINAPPE

VILPA/PP

USAP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

9. L'Amministrazione persegue l'implementazione dell'applicativo informatico dei servizi (Gusweb), verificandone i risultati unitamente alle organizzazioni sindacali con cadenza semestrale.
10. È considerato, ad ogni effetto, orario di lavoro il tempo impiegato nelle riunioni periodiche di cui al comma 5, lettera c), dell'articolo 31, d.P.R. 15 febbraio 1999, n. 82, finalizzate all'illustrazione delle disposizioni che regolano il servizio. È altresì considerato orario di lavoro il tempo necessario al passaggio delle consegne, nei casi in cui la specifica tipologia del servizio lo richieda.
11. I turni programmati possono essere soggetti a variazioni per improvvise e motivate esigenze di servizio o per documentate necessità di carattere personale o familiare del dipendente. Nel primo caso il Comandante del reparto informa tempestivamente, dando conferma per iscritto, il dipendente della variazione del turno e delle ragioni. Quando sia il dipendente a chiederne la variazione, il medesimo presenta istanza scritta al Comandante del reparto. L'eventuale diniego, comunicato per iscritto, è circoscritto alle sole ipotesi dell'impossibilità di assicurare il cambio.
12. Nei casi di piantonamento di detenuti o di internati in strutture sanitarie, è considerato orario di lavoro il tempo necessario al raggiungimento delle strutture stesse, quello richiesto per il rientro nella sede lavorativa, al passaggio delle consegne ed all'eventuale fruizione dei pasti previsti presso la mensa obbligatoria di servizio.
13. Per l'espletamento delle operazioni di ricovero e piantonamento, l'articolazione dei turni di servizio è disposta su quattro quadranti orari giornalieri.
14. Il servizio di piantonamento nei reparti ospedalieri e il servizio di vigilanza ed osservazione nelle articolazioni di tutela della salute mentale (A.T.S.M.) è regolamentato tenendo conto dei seguenti criteri:
  - a) organizzazione tassativa su quattro quadranti orari;
  - b) obbligo di avvicendare il personale impiegato in tale servizio;
  - c) obbligo dell'Amministrazione di sottoporre, a proprie spese, il personale impiegato nel predetto servizio e nei servizi di piantonamenti dei detenuti e nei luoghi esterni di cura ad accertamenti clinici nei tempi e nei modi fissati dalle vigenti normative in materia, ovvero ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.
15. Le giornate di assenza a vario titolo non possono essere seguite dall'espletamento di un turno notturno e non possono seguire ad un turno che termini dopo le ore 18.00 del giorno precedente.
16. Il turno notturno deve essere effettuato, rispetto ad altri turni precedenti, con un

SAPPE

MURPHY

VILPA AP

USPP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

intervallo tassativo di almeno otto ore. Al servizio notturno deve preferibilmente seguire il riposo settimanale.

### Art. 10

#### **Pari opportunità nel lavoro e nello sviluppo professionale. Impiego nei servizi. Turni festivi, pomeridiani e notturni.**

1. In tutti i servizi, ad eccezione di quello di vigilanza ed osservazione all'interno delle sezioni (art. 42, d.P.R. 82/1999), nei quali deve essere assegnato il personale dello stesso sesso dei detenuti o internati ivi ristretti, il personale maschile e quello femminile di Polizia Penitenziaria sono impiegati secondo il principio dell'eguaglianza di posizione, attitudine e dignità professionali. L'applicazione del principio sopra enunciato deve essere salvaguardata con riferimento ai diversi ruoli e qualifiche e nel conferimento di incarichi e funzioni previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti.
2. L'assegnazione del personale all'interno dei singoli servizi è finalizzata esclusivamente al loro potenziamento ed alla loro funzionalità, nonché alla realizzazione di strutture operative rispondenti a criteri d'economia e di razionale impiego delle risorse umane disponibili. Nell'impiego del personale deve essere comunque garantita, in via principale, la copertura dei posti di servizio relativamente ai compiti di istituto, in relazione a quanto disposto dal secondo comma dell'art. 5 della Legge 395/90.
3. L'individuazione dei posti di servizio che richiedono particolari attitudini e capacità professionali, nonché l'individuazione dei criteri per la copertura degli stessi tramite interpello, sono demandati alla contrattazione decentrata che dovrà tener conto dei livelli minimi di sicurezza.
4. Fermo restando quanto previsto dalle vigenti norme contrattuali e legislative le modalità d'impiego del personale nei turni notturni sono definite in sede di contrattazione decentrata nel rispetto dei seguenti criteri generali:
  - a) per ciascun appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria non possono essere assegnati mensilmente turni notturni in eccedenza rispetto al tetto mensile stabilito, per ciascun ruolo, in sede di contrattazione decentrata;
  - b) non è consentito prolungare il servizio notturno oltre le sei ore. La possibilità di deroga a tale principio è demandata alla contrattazione decentrata;
  - c) il personale di Polizia Penitenziaria che abbia superato il cinquantesimo anno di età

SAPPE *[Signature]*

SINAPPE *[Signature]*

VILTA/PP *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

o che abbia oltre trenta anni di servizio è esentato a sua richiesta, dalle turnazioni notturne nell'ambito dei servizi di vigilanza ed osservazione dei detenuti e di vigilanza armata, salvo inderogabili e comprovate esigenze di servizio. Il predetto personale può essere impiegato nel turno notturno soltanto qualora tutto il restante personale abbia raggiunto il limite dei turni notturni previsti dalla contrattazione decentrata.

5. Rimane ferma, a richiesta, l'esenzione dei servizi notturni in favore del personale femminile con prole di età inferiore a tre anni nonché del personale maschile quando la madre sia deceduta o assolutamente impossibilitata a prestare assistenza alla predetta prole, salvo inderogabili esigenze di servizio.
6. La ripartizione dei riposi festivi, domenicali ed infrasettimanali, dovrà essere effettuata secondo criteri di eguaglianza e di pari opportunità tra tutto il personale. Per ciascun appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria non possono essere assegnati mensilmente turni festivi domenicali e infrasettimanali in eccedenza rispetto al limite mensile stabilito, per ciascun ruolo, in sede di contrattazione decentrata.
7. A ciascun appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria non possono essere assegnati mensilmente turni serali, notturni e festivi in eccedenza all'aliquota mensile stabilita, per ciascun ruolo, in sede di contrattazione decentrata, tenendo conto dell'organico effettivo.
8. Qualora obiettive documentate esigenze di sicurezza impongano che, il dipendente libero dal servizio sia chiamato a prestare servizio in giornata festiva, ad esso spetta l'attribuzione di un riposo recupero, che, salvo diversa richiesta del dipendente deve essere fruito in giornata festiva. Spetta altresì l'indennità di compensazione prevista dall'art. 16, comma 3, d.P.R. 164/2002.
9. Per gravi ed indifferibili esigenze di servizio o su richiesta specifica del dipendente, possono essere assegnati:
  - a) turni notturni eccedenti il limite mensile stabilito ma non superiori a sei turni mensili;
  - b) turni festivi domenicali e infrasettimanali eccedenti il tetto mensile stabilito, senza superare tre turni mensili. Tale limite è ridotto a 2 nei mesi in cui i giorni festivi sono 4;
  - c) turni serali (16.00/24.00 oppure 18.00/24.00) in eccedenza rispetto al tetto mensile stabilito senza superare gli otto turni mensili.
10. Fermo restando quanto disciplinato dall'art. 21, d.P.R. 395/95, dall'art. 20, d.P.R. 164/2002 e dall'art.19, d.P.R. 51/2009, il personale interessato al conseguimento di titoli

S. APPE Mulpele

S. MAPPE

V. RA/PP 23

*[Handwritten signature]*

SA-CNPP  
D. Ammendone

CSC/FNS

CSPA

7157



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

di studio è agevolato, salvo eccezionali motivate esigenze di servizio, con turni di servizio compatibili con la frequenza dei corsi e la preparazione agli esami e con l'esonero da eventuali prestazioni di lavoro straordinario.

### Art. 11

#### Prestazioni di lavoro straordinario

1. Possono essere richieste, con provvedimento motivato, prestazioni di lavoro straordinario per assicurare il continuo, regolare svolgimento delle attività istituzionali. Dette prestazioni devono comunque mantenere carattere residuale nell'organizzazione del lavoro.
2. Ciascun centro di responsabilità, esperite le formalità di cui agli artt. 25 e 26, d.P.R.164/2002, ripartisce fra i rispettivi uffici e servizi periferici il finanziamento assegnato dalla legge di bilancio, per il pagamento del compenso per il lavoro straordinario.
3. In ambito territoriale, ciascun provveditorato regionale, ciascun centro per la giustizia minorile e ciascun ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna effettua la ripartizione del budget, a favore degli istituti e servizi dipendenti, con le medesime modalità di cui al comma 2.
4. La definizione dei criteri per la ripartizione dei fondi per le prestazioni di lavoro straordinario è demandata al confronto con le organizzazioni sindacali da tenersi annualmente a livello centrale e, successivamente, a livello distrettuale.
5. Il presente accordo definisce i seguenti criteri per il ricorso al lavoro straordinario:
  - a) garanzia dell'ordine, della sicurezza e della disciplina nella struttura penitenziaria;
  - b) conseguimento delle finalità ed adempimenti che la legge assegna al Corpo di Polizia Penitenziaria;
  - c) consenso del dipendente, preventivamente espresso per iscritto, all'effettuazione delle prestazioni di lavoro straordinario.
6. Solo in presenza di particolari ed inderogabili esigenze del servizio attinenti in via preminente alla sicurezza, le prestazioni di lavoro straordinario possono essere richieste anche senza il consenso del dipendente. In tal caso il provvedimento con il quale si dispone il lavoro straordinario deve essere dettagliatamente motivato, anche in relazione al monte ore di lavoro straordinario previsto per la struttura.
7. Al personale di Polizia Penitenziaria, che presta servizio in altri uffici al di fuori del

*[Handwritten signature]*

*7/15*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*S. ADI*  
*[Handwritten signature]*

*SINAPPE*  
*[Handwritten signature]*

*VILPA*  
*[Handwritten signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

Ministero della Giustizia, il compenso per prestazioni di lavoro straordinario eccedenti l'orario d'obbligo settimanale non è erogato a carico dell'Amministrazione penitenziaria e del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità.

8. Fermo restando quanto disposto all'articolo 7 del presente Accordo, le direzioni degli istituti/uffici/servizi avranno cura di trasmettere mensilmente alle organizzazioni sindacali regionali un prospetto riguardante la totalità del personale appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria presente nella struttura, distinto per qualifica, nei confronti del quale siano state disposte prestazioni di lavoro straordinario, con l'indicazione del numero d'ore effettuate, il numero delle ore retribuite e gli eventuali turni di riposo compensativo concessi o da concedere in luogo della retribuzione per il lavoro straordinario prestato.
9. Al personale del Corpo di Polizia Penitenziaria, dichiarato dalla competente C.M.O. parzialmente non idoneo al servizio, non devono essere richieste prestazioni per lavoro straordinario.
10. Il personale femminile e quello in situazione monoparentale (con prole di età inferiore a tre anni) sono esentati a domanda, dall'espletamento di prestazioni di lavoro straordinario, salvo inderogabili e comprovate esigenze di servizio. Tale ultima previsione si applica anche al personale che abbia a proprio carico un soggetto disabile ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104.
11. Le richieste di prestazioni di lavoro straordinario devono essere contenute entro il limite dell'assegnazione disposta.
12. Al dipendente deve essere garantita la corresponsione delle prestazioni di lavoro straordinario. È facoltà del dipendente chiedere turni di riposo compensativo o di recupero ore, in luogo del pagamento delle prestazioni straordinarie rese su base mensile anche se remunerabili in ragione degli stanziamenti.

*[Handwritten mark]*

7150

*S. APPE*

Art. 12

Turni di riposo compensativo

*SINAPPE*

1. Il giorno di riposo compensativo ovvero di recupero ore deve essere autorizzato nella data indicata dal richiedente. Quando ostino esigenze di servizio, adeguatamente motivate per iscritto, l'Amministrazione concorderà con l'interessato la fruizione in altra data.
2. Tenuto conto delle esigenze del servizio e della richiesta del dipendente, il riposo

*UI/PA/PP*

*CISL/FMS*

*USPP*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

compensativo deve essere fruito entro due mesi da quello in cui le prestazioni sono state effettuate.

### Art. 13

#### Criteri generali per la programmazione di turni di reperibilità

1. I turni di reperibilità, previsti dall'articolo 8, comma 1, d.P.R. 31 luglio 1995, n. 395, dall'articolo 7, d.P.R. 10 maggio 1996, n. 359, dall'articolo 10, d.P.R. 16 marzo 1999, n. 254, tenuto conto delle modalità di cui all'articolo 24, comma 5, lettera h), d.P.R. 18 giugno 2002, n. 164, sono disposti per le esigenze degli istituti e servizi dell'Amministrazione penitenziaria e della giustizia minorile e di comunità.
2. I turni di reperibilità sono stabiliti per fronteggiare improvvise esigenze legate al mantenimento dell'ordine, della disciplina e della sicurezza degli istituti ovvero per esigenze di funzionalità istituzionale in relazione ai seguenti criteri generali:
  - a) volontarietà;
  - b) rotazione;
  - c) specifica esperienza professionale nel servizio da garantire.
3. Il numero dei turni di reperibilità che giornalmente può essere disposto per le esigenze degli istituti e servizi dell'Amministrazione non può eccedere l'uno per cento della forza presente in ciascun provveditorato regionale, in ciascun centro per la giustizia minorile e in ciascun ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna.
4. Annualmente i Provveditori regionali, i Dirigenti dei centri per la giustizia minorile ed i Dirigenti degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, previa informazione preventiva alle organizzazioni sindacali, assegnano, in ambito circoscrizionale, a ciascun istituto penitenziario il numero dei turni mensili di reperibilità.
5. I turni di reperibilità non possono coincidere con le giornate di riposo e di congedo.
6. La durata del turno di reperibilità è pari a quella di un turno ordinario di servizio giornaliero.
7. I turni di reperibilità, disposti dal Comandante del reparto ed approvati dal Direttore dell'istituto, sono indicati nel foglio di servizio di cui all'art. 30, comma 2, d.P.R. 15 febbraio 1999, n. 82.
8. Il personale che assicura il turno di reperibilità deve raggiungere, quando richiesto, il posto di servizio nel più breve tempo possibile e, comunque, entro un'ora dalla

CGIL

SA - ANP  
Penna

USPP

SARRE

Milano  
FMS  
Cassino

SINAPPE

VILPAPP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

chiamata.

- In caso di effettivo impiego in servizio sarà corrisposto, dal momento in cui il dipendente raggiunge l'istituto, il compenso per lavoro straordinario.

### CAPO IV

#### FORMAZIONE E BENESSERE DEL PERSONALE

##### Art. 14

##### Formazione ed aggiornamento professionale

Le parti individuano nella formazione del personale del Corpo di Polizia Penitenziaria un fondamentale strumento di crescita professionale. L'attività formativa, anche con riferimento alla conoscenza di lingue straniere e dell'informatica, si realizza attraverso programmi per la formazione di base, l'aggiornamento, la qualificazione e la specializzazione. I corsi di formazione sono organizzati prevalentemente in funzione dei compiti istituzionali di cui all'art. 5, l. 395/1990.

- Ai sensi dell'articolo 22, commi 4 e 5, d.P.R. 395/95, l'Amministrazione destina a ciascun dipendente ogni anno:
  - 6 giornate lavorative per l'addestramento al tiro ed alle tecniche operative;
  - 6 giornate lavorative per l'aggiornamento professionale.
- Le attività formative di cui al comma 2 devono essere garantite entro il 31 dicembre di ogni anno. L'aggiornamento professionale deve essere rivolto a tutto il personale del Corpo di Polizia Penitenziaria secondo criteri di equità, trasparenza e nel rispetto del principio delle pari opportunità, assicurando preventiva e tempestiva comunicazione. L'Amministrazione consentirà a tutto il personale la possibilità di accedere a corsi e a momenti di formazione e aggiornamento professionale a livello locale, regionale e centrale, ricorrendo se del caso anche a procedure semplificate ovvero attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.
- Avuto riguardo alle norme vigenti, la Direzione generale della formazione assicurerà, attraverso la predisposizione del piano annuale a livello centrale e decentrato, i processi formativi del personale del Corpo di Polizia Penitenziaria ottimizzando l'aggiornamento in relazione alle accresciute o mutate esigenze ed attribuzioni del personale appartenente ai vari ruoli.
- L'Amministrazione è tenuta a sottoporre alla commissione di cui all'art. 26, comma 1,



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

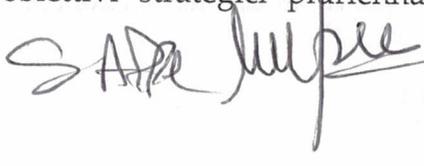
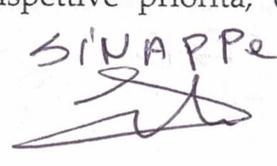
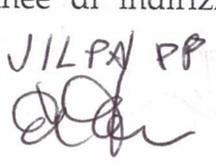
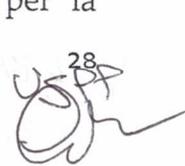
lettera d), d.P.R. 395/95 il piano annuale della formazione. Il piano annuale della formazione sarà oggetto di informativa alle organizzazioni sindacali rappresentative o firmatarie del contratto.

6. I tempi, le modalità e i criteri per l'individuazione del personale da avviare ai corsi di aggiornamento e formazione professionale sono definiti in sede di contrattazione decentrata, nelle forme di cui all'art. 3 del presente accordo.
7. Il personale di Polizia Penitenziaria può essere autorizzato a partecipare, nell'ambito di quanto previsto dal comma 2, senza oneri a carico dell'Amministrazione, a corsi di formazione di utilità generale e comunque pertinenti all'interesse dell'Amministrazione svolti da enti locali, università ed altre Amministrazioni.
8. È assicurata la diffusione, presso gli istituti e servizi penitenziari, delle pubblicazioni e delle dispense di interesse generale per il personale elaborate dalla Direzione generale della formazione. Le direzioni degli istituti penitenziari avranno cura di assicurare, compatibilmente con le risorse disponibili, l'acquisto di codici anche in formato digitale per consentire al personale operante negli uffici di espletare al meglio le attività istituzionali.

### Art. 15

#### Indirizzi generali per le attività gestionali dell'Ente di assistenza del personale

1. Gli indirizzi generali per le attività gestionali dell'Ente per l'assistenza del personale dell'Amministrazione penitenziaria debbono essere perseguiti avuto riguardo alle previsioni di cui all'art. 41, legge 15 dicembre 1990, n. 395 e del relativo statuto approvato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 febbraio 2008 e modificato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 settembre 2013.
2. L'Ente deve perseguire i propri obiettivi incrementando le entrate, ottimizzando le spese e la qualità dei servizi in tutte le attività di benessere del personale, nel rispetto della programmazione e dell'equilibrio finanziario.
3. Il comitato di indirizzo generale è composto dai rappresentanti designati dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative nell'ambito di ciascun comparto del personale dell'Amministrazione penitenziaria.
4. Il comitato di indirizzo generale propone al consiglio di amministrazione gli orientamenti emersi in tema di programmazione generale delle attività dell'Ente, di obiettivi strategici pluriennali o rispettive priorità, di linee di indirizzo per la

#SA-CNPP  
 #Gomercio-Pelle  
 CISL FMS

912  




# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

pianificazione annuale e verifica i risultati conseguiti.

5. L'Amministrazione si impegna a convocare il comitato di indirizzo generale dell'Ente secondo quanto previsto nell'art. 10 dello statuto.
6. Di tutte le convenzioni stipulate dall'Ente, comprese quelle dalle quali derivino sconti e facilitazioni ai dipendenti nell'acquisto di beni e servizi, è fornita capillare informazione a tutte le strutture – centrali e periferiche – dell'Amministrazione ed alle organizzazioni sindacali, anche attraverso il sito: [www.enteassistenza.it](http://www.enteassistenza.it).
7. L'Amministrazione si impegna a rendere sempre più efficienti ed adeguati i servizi per l'assistenza individuale, accelerando i tempi di erogazione dei contributi, incrementando i servizi per i figli disabili degli appartenenti all'Amministrazione penitenziaria ed offrendo soluzioni assistenziali per i coniugi ed i figli dei caduti in servizio.

8. Ferme restando le previsioni di cui al d.P.C.M. 21 febbraio 2008 e al d.P.C.M. 20 settembre 2013 e avuto riguardo all'invarianza della spesa, la commissione consultiva di cui all'art. 28, comma 6, d.P.R. n.164/2002, competente a formulare per il Corpo di Polizia Penitenziaria proposte e pareri non vincolanti al consiglio di amministrazione dell'Ente di assistenza finalizzati al benessere del personale, è presieduta dal Presidente dell'Ente ed è composta da tre (3) componenti di parte pubblica di cui uno con funzioni anche di segretario e da cinque (5) rappresentanti delle organizzazioni sindacali firmatarie del contratto. In fase di prima applicazione partecipano i cinque componenti designati dalle organizzazioni sindacali in ordine di rappresentatività. Per garantire la presenza nella commissione di tutte le sigle firmatarie, ogni anno è assicurata la rotazione, con il ricorso al principio della successione, mediante sostituzione, in relazione al minor grado di consistenza associativa così come individuata al 31 dicembre dell'anno precedente.

*ASST - CIPAP*  
*[Handwritten signature]*

7125

*SAPPE*  
*[Handwritten signature]*

Art. 16  
Alloggi di servizio e caserme

SINAPPE  
*[Handwritten signature]*

1. Il personale del Corpo di Polizia Penitenziaria comandato in servizio di missione, nel momento in cui giunge negli istituti di destinazione o in quelli di transito, ha diritto ad una decorosa sistemazione alloggiativa in camera singola presso la caserma agenti o altre strutture dell'Amministrazione.
2. L'adeguatezza della sistemazione alloggiativa è determinata dallo standard di arredo

VILPA PP CISL/INPS  
*[Handwritten signature]*

USPP  
*[Handwritten signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

di cui alla tabella A del presente accordo nazionale quadro. È data facoltà alle organizzazioni sindacali rappresentative o firmatarie di contratto di effettuare, durante le visite sui luoghi di lavoro previste dall'art. 5, comma 6, dei sopralluoghi previo accordo con le Direzioni, per verificare lo stato di pulizia delle stanze ed il mantenimento delle condizioni alloggiative così come concordate.

3. Qualora lo stato della stanza non corrisponda a uno o più requisiti stabiliti nella tabella A, il personale usufruirà di sistemazione alberghiera ai sensi delle vigenti disposizioni. La mancata rispondenza della stanza ai requisiti previsti è segnalata e documentata, anche a mezzo foto/video, dal singolo appartenente al Corpo in missione alla direzione dell'istituto ai fini dell'applicazione dei provvedimenti di competenza.

4. Qualora l'ubicazione della caserma non consenta all'appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria in missione l'uso del telefono cellulare personale, il dipendente usufruirà di sistemazione alberghiera.

5. È onere dell'Amministrazione l'eventuale stipula di convenzioni alberghiere alle migliori condizioni, nelle more degli interventi di ristrutturazione delle caserme allo stato inadeguate. Le stesse costituiscono oggetto di informazione alle OO.SS.

6. L'Amministrazione si obbliga a destinare il 10% delle risorse assegnate annualmente - sul relativo capitolo di bilancio - per i lavori di ristrutturazione delle caserme che necessitano di interventi strutturali e di mantenimento di quelle già ammodernate. Le risorse destinate allo scopo saranno oggetto di informazione alle organizzazioni sindacali.

7. Resta fermo il costante controllo sull'adeguato alloggiamento del personale in missione da parte dei Provveditori regionali, dei Dirigenti dei centri per la giustizia minorile e dei Dirigenti degli uffici interdirettoriali di esecuzione penale esterna. Ai medesimi è demandata l'attività relativa alla piena utilizzazione ed ulteriore realizzazione di alloggi demaniali negli istituti del distretto di competenza.

SINAPPE

Art. 17

Mensa Obbligatoria di servizio

SARRE MURRU

1. Fermo restando quanto previsto dall'art. 9, comma 12 e ad invarianza di spesa dalla data di sottoscrizione del presente accordo, avuto riguardo alla disciplina vigente in materia di mensa obbligatoria di servizio, è considerato tempo di lavoro il tempo strettamente necessario per la consumazione del pasto per il personale impiegato in

VILPA, PP  
de Ber

ASL/FNS  
F

USPP  
O

CGIL



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

servizi istituzionali che per la loro tipologia non possono essere interrotti, nel servizio traduzioni e piantonamenti, negli uffici sicurezza e traduzioni (centrale e periferici), nonché quale conducente dei mezzi dell'Amministrazione.

- Al fine di verificare la qualità del servizio mensa, presso ogni sede deve essere istituita una commissione, ai sensi dell'art. 26, comma 1, d.P.R. 395 /95.

### Art. 18

#### Sedi disagiate

- Le parti individuano quali sedi disagiate per il personale del Corpo di Polizia Penitenziaria le seguenti strutture, distinte in ordine decrescente di livello di disagio:
  - C.R. Gorgona, sezione distaccata di Livorno;
  - C.R. Mamone, C.R. Favignana, C.R. Porto Azzurro, C.R.F. Venezia Giudecca;
  - C.C. Tolmezzo, C.R. San Gimignano, C.R. Volterra, C.C. Venezia Santa Maria Maggiore.
- A richiesta delle parti l'individuazione delle sedi disagiate può essere oggetto di revisione da effettuarsi entro il 31 dicembre di ciascun anno.

SINAPPE

CAPO V

SARE

IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO

### Art. 19

#### Misure per la sicurezza, la salubrità e l'igiene dell'ambiente di lavoro

- Ai fini dell'attuazione dell'articolo 18, decreto del Presidente della Repubblica 31 luglio 1995, n. 395, si applicano le disposizioni di cui al d.lgs. 81/2008 e Decreto del Ministro della Giustizia 18 novembre 2014, n. 201, riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.
- Il Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria ed il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità organizzano e mantengono in sede centrale e territoriale i locali in condizioni di salubrità, allo scopo di salvaguardare la salute e l'incolumità del personale riducendo al minimo i rischi connessi ad ogni tipo di impiego e favorendo un'adeguata e responsabile informazione del personale in merito agli interventi di primo soccorso.

VILPAFF

CISL FNS

USPP



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

3. Nell'ambito dell'ufficio del Capo del Dipartimento, l'ufficio ispettivo e del controllo avrà cura, per il tramite dell'ufficio relazioni sindacali, di comunicare alle organizzazioni sindacali aventi titolo le azioni poste in essere nelle strutture dell'Amministrazione a tutela della salute degli operatori penitenziari.
4. Rimane fermo l'onere dell'Amministrazione di predisporre idonei locali da adibire a spogliatoi, distinti per genere, per il personale che ha l'obbligo di indossare l'uniforme.
5. Il documento di valutazione dei rischi (DVR o DUVRI), su richiesta, deve essere consegnato in copia alle OO.SS.

SINAPPE *[Signature]*

Art. 20

SAR *[Signature]*

### Procedure riguardanti l'elezione dei rappresentanti per la sicurezza.

1. In ogni struttura dell'Amministrazione penitenziaria e del Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità i rappresentanti per la sicurezza, di cui all'articolo 18, decreto del Presidente della Repubblica 31 luglio 1995, n. 395, sono eletti dal personale appartenente al Corpo di Polizia Penitenziaria.
2. Il numero dei rappresentanti da eleggere tiene conto delle indicazioni contenute nel decreto legislativo 81/2008, pertanto:
  - a) un rappresentante nelle strutture aventi, al massimo, una dotazione organica di duecento unità;
  - b) tre rappresentanti nelle strutture aventi una dotazione organica tra duecentouno a mille unità;
  - c) sei rappresentanti nelle strutture aventi una dotazione organica superiore a mille unità.
3. Sessanta giorni prima della scadenza del mandato del rappresentante della sicurezza, l'Amministrazione in sede locale - d'intesa con le organizzazioni sindacali rappresentative sul piano nazionale del personale del Corpo di Polizia Penitenziaria, o firmatarie del contratto, indice le elezioni, mediante l'affissione dell'avviso nell'albo del personale.
4. Le procedure elettorali avranno inizio (ove possibile con riferimento alla scadenza del mandato), il 28 aprile data coincidente con la "Giornata Mondiale della Salute e della Sicurezza sul Lavoro".
5. Le liste sono presentate nel termine di quindici giorni dalla data di pubblicazione dell'annuncio; l'ora della scadenza s'intende fissata alla mezzanotte del quindicesimo

VILPAPA *[Signature]*

CISL *[Signature]*

USPP *[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

giorno.

6. L'Amministrazione penitenziaria e il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità s'impegnano a favorire la più ampia partecipazione del personale alle operazioni elettorali.
7. Le elezioni sono valide qualora vi abbia partecipato la maggioranza assoluta dei dipendenti di Polizia Penitenziaria in forza nella struttura. Nel caso contrario, la commissione elettorale prende ogni determinazione in ordine alla validità della consultazione, e ne informa contestualmente, per iscritto, il Direttore; le elezioni conseguentemente ed unanimemente dichiarate invalide saranno ripetute nel termine di quarantacinque giorni, decorrente dalla data prima stabilita per il loro espletamento. Al secondo turno elettorale non è previsto alcun quorum per la validità delle elezioni.
8. Hanno diritto al voto tutti gli appartenenti al Corpo di Polizia Penitenziaria in forza nella singola struttura alla data delle elezioni. Sono eleggibili i dipendenti effettivi, candidati nelle liste di cui ai seguenti commi.
9. All'elezione dei rappresentanti per la sicurezza concorrono liste elettorali, che possono essere presentate da:
  - a) organizzazioni sindacali rappresentative o firmatarie del contratto;
  - b) personale di Polizia Penitenziaria effettivamente presente nella struttura, qualora la lista sia stata sottoscritta almeno dal cinque per cento della complessiva forza organica.
10. Non possono risultare candidati coloro che abbiano presentato la lista, né i componenti della commissione elettorale di cui ai commi nono e seguenti.
11. Ciascun candidato può presentarsi in una sola lista. Ove, nonostante il divieto di cui al decimo ed al presente comma, un candidato risulti compreso in più d'una lista, la commissione elettorale, dopo la scadenza del termine previsto per la presentazione delle liste e prima di procedere alla loro affissione, inviterà l'interessato ad optare per una delle liste, pena l'esclusione dalla competizione elettorale.
12. Per ciascuna lista, il numero dei candidati non può eccedere di un terzo il numero complessivo dei rappresentanti da eleggere nell'unità lavorativa.
13. Allo scopo di assicurare un ordinato e corretto svolgimento della consultazione, nelle singole unità lavorative è costituita una commissione elettorale per la composizione della quale ogni organismo presentatore di lista designerà, con presa d'atto formale dell'Amministrazione, un dipendente non candidato.

PSA - CIPP  
Dumortier

CISL FINS

CIPP

SADPE Lupes

SINAPPE

VILFA/PP 33

CGIL



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

14. Alla commissione elettorale, il cui insediamento deve avvenire entro 17 giorni dall'inizio delle procedure elettorali, sono attribuiti i seguenti compiti:
- ricevere le liste presentate, rimettendo al momento immediatamente successivo alla loro completa integrazione ogni contestazione sulla loro rispondenza ai requisiti previsti dal presente accordo;
  - verificare la valida presentazione delle liste;
  - costituire i seggi elettorali e presiedere alle operazioni di voto, che dovranno svolgersi dalle ore 07:30 alle ore 16:00 del giorno d'apertura;
  - assicurare la correttezza dell'operazione di scrutinio dei voti, che comincerà alla chiusura dei seggi;
  - esaminare e decidere su eventuali ricorsi proposti;
  - proclamare il risultato delle elezioni e comunicarlo a tutti i soggetti interessati.
15. Le liste dei candidati dovranno essere portate a conoscenza dei dipendenti, a cura della commissione elettorale, mediante l'affissione all'albo di cui al terzo comma, che avrà luogo almeno dieci giorni prima della data stabilita per le elezioni.
16. I presentatori di ciascuna lista hanno facoltà di designare uno scrutatore per ciascun seggio elettorale, scelto tra i dipendenti elettori non candidati. La designazione degli scrutatori deve essere effettuata almeno ventiquattrore prima dell'inizio delle votazioni.
17. Nelle elezioni il voto è segreto e diretto, e non può essere espresso per lettera né per interposta persona.
18. La votazione ha luogo per mezzo di una scheda unica, comprendente la denominazione ed il numero di tutte le liste individuate secondo l'ordine di presentazione e con la medesima evidenza; nel caso di contemporaneità della presentazione di tali liste, l'ordine di precedenza sarà estratto a sorte. Le schede devono essere firmate da almeno due componenti del seggio; la loro preparazione e le procedure di votazione devono aver luogo conformemente all'esigenza di garantire la segretezza e la regolarità del voto. La scheda deve essere consegnata a ciascun elettore dal presidente o da altro componente il seggio elettorale, all'atto della votazione.
19. Il voto è nullo se la scheda non è quella predisposta o se presenta tracce di scrittura ovvero analoghi segni d'individuazione.
20. Il voto è espresso dall'elettore scrivendo il nome ed il cognome del candidato presente nella lista per il quale intende votare.
21. Il luogo ed il calendario delle operazioni di voto saranno stabiliti dalla commissione

CSIL

PSA - CAMP  
Pomeriggio

USPP  
gr

SARRE  
cislens

SINAPPE

VILPAFF



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

elettorale in modo tale da consentire, a tutti gli aventi diritto, d'esprimere il loro voto. Il luogo ed il calendario di cui sopra dovranno essere portati a conoscenza di tutti i dipendenti mediante l'affissione all'albo di cui al terzo comma; tale affissione avrà luogo almeno dieci giorni prima del giorno stabilito per le votazioni.

22. Il seggio è composto dagli scrutatori, di cui al sedicesimo comma, e da un presidente nominato dalla commissione elettorale, la quale avrà cura di munire il seggio di urna elettorale idonea ad una regolare votazione, chiusa e sigillata fino al momento dell'apertura ufficiale della stessa per l'inizio dello scrutinio. Il seggio deve inoltre disporre di un elenco completo degli aventi diritto al voto.
23. Ogni elettore dovrà esibire un documento personale di riconoscimento e dovrà apporre, a fianco del proprio nome, la propria firma sull'elenco degli aventi diritto al voto, di cui al ventunesimo comma.
24. Le operazioni di scrutinio cominceranno subito dopo la chiusura delle operazioni di voto. Al termine dello scrutinio il presidente del seggio consegnerà alla commissione elettorale il materiale delle operazioni di voto ed il corrispondente verbale, nel quale dovrà essere dato atto anche delle eventuali contestazioni; la commissione elettorale procederà alle operazioni riepilogative di calcolo, dandone atto in apposito verbale. Al termine delle operazioni di scrutinio la commissione elettorale sigillerà in un unico plico tutto il materiale relativo, con l'esclusione dei verbali; il predetto materiale sarà conservato a cura dell'Amministrazione in modo da garantirne l'integrità per almeno tre mesi, e sarà successivamente distrutto alla presenza di un delegato della commissione elettorale. I verbali saranno conservati dal Direttore in originale, e dai rappresentanti di lista in copia.
25. Al termine dello scrutinio la commissione elettorale, sulla base del risultato, compila la lista riportandovi i voti ottenuti da ciascun candidato e redige il verbale sulle operazioni elettorali, che deve essere sottoscritto da tutti i componenti della commissione stessa.
26. Saranno designati rappresentanti per la sicurezza i candidati che avranno ottenuto il maggior numero dei voti, nell'ordine di preferenza individuato dalla graduatoria di cui al comma precedente.
27. L'incarico del rappresentante della sicurezza dura tre anni. Esclusi i casi di forza maggiore, non è possibile cessare dall'incarico in assenza di un nuovo rappresentante per la sicurezza. Nel caso di cessazione dall'incarico per qualunque causa, la sostituzione avviene mediante l'attribuzione dell'incarico al dipendente che abbia

*[Handwritten signature]*

*FSA - CIPP  
Povero*

*USPP  
[Signature]*

*SAPP [Signature]  
AISL FMS*

*SINAPPE  
[Signature]*

*VILRAIPP 35  
[Signature]*

*711*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

ottenuto il maggior numero di voti.

28. L'Amministrazione si impegna a fornire, nel rispetto delle norme vigenti, l'informativa ai lavoratori sul nominativo del medico del lavoro e del responsabile per la sicurezza.

### Art. 21

#### Formazione e consultazione del rappresentante per la sicurezza. Tempo di lavoro retribuito.

1. Il rappresentante per la sicurezza ha diritto ad una formazione particolare in materia di salute e sicurezza concernente i rischi specifici esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza. Tale formazione, articolata in moduli, deve prevedere un programma istituzionale iniziale di sessantaquattro ore ed otto ore di aggiornamento annuale. La formazione dei rappresentanti della sicurezza avviene durante l'orario di lavoro. Le ore destinate a tale formazione si aggiungono a quelle previste all'art. 14, comma 2 del presente accordo.
2. I programmi di formazione comprenderanno:
- a) conoscenze generali sui diritti, gli obblighi, i poteri, gli oneri e le facoltà normativamente previsti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;
  - b) conoscenze generali sui rischi presentati dalle varie attività e sulle misure di prevenzione e protezione;
  - c) definizione ed individuazione dei fattori di rischio;
  - d) metodologie per la comunicazione;
  - e) individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione.
3. Il Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria e il Dipartimento per la giustizia minorile e di comunità inoltrano, rispettivamente, ai Provveditori regionali, ai Dirigenti dei centri per la giustizia minorile ed ai Dirigenti degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna il piano annuale inerente alla formazione dei rappresentanti per la sicurezza eletti nell'ambito delle articolazioni di riferimento, indicando il programma didattico degli stessi corsi ed i prevedibili costi di tali iniziative.
4. Le attribuzioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza sono disciplinate dall'art. 50, d.lgs n. 81/2008.
5. La consultazione del rappresentante per la sicurezza avviene nel rispetto delle

SA-CNPP  
Dome of the

CAIK

USPP  
OR

SARRE MULPES  
ASL FNS

SINAPPE

VILPA PP 36



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

disposizioni vigenti.

6. Per l'espletamento dei compiti di cui all'art. 37, d.lgs 81/2008 e successive modificazioni ciascun rappresentante per la sicurezza utilizza appositi permessi retribuiti orari pari a sessanta ore annue.
7. Annualmente l'Amministrazione avrà cura di indire una conferenza alla quale partecipano i rappresentanti per la sicurezza.

### CAPO VI

### DISPOSIZIONI VARIE

#### Art. 22

#### Specializzazioni

1. Ferme restando le specializzazioni per il personale del Corpo di polizia penitenziaria previste dall'art. 23, d.P.R. n. 395/1995 di conduttore di unità cinofile, elicotterista, sommozzatore, tiratore scelto ed istruttore di tiro, nonché quelle individuate, ai sensi dell'art. 11, d.P.R. n. 164/2002, dall'accordo quadro sottoscritto il 24 marzo 2004, di matricolista, informatico e specialista nel trattamento dei detenuti minorenni, le Parti individuano le seguenti ulteriori specializzazioni:

- a) negoziatore;
- b) operatore di aeromobile a pilotaggio remoto;
- c) analista criminale.

2. Per la definizione delle competenze delle specializzazioni, i criteri di accesso e di selezione del personale, si rinvia ad uno o più decreti ministeriali da adottarsi previo esame con le Organizzazioni Sindacali.

3. In relazione all'evoluzione delle competenze del Corpo di polizia penitenziaria nell'ambito dell'esecuzione penale, le parti si riservano di individuare, entro un anno dalla sottoscrizione del presente Accordo, nuove ed ulteriori specializzazioni.

#### Art. 23

#### Asili Nido

#### Criteri e modalità per il rimborso delle rette per gli asili nido.

1. Nell'ambito delle attività assistenziali nei confronti del personale e nei limiti degli

*[Handwritten signature]*

*CSA - CAPP  
Peneddine*

*VILPA/PP  
[Signature]*

*ASL  
FNS  
[Signature]*

*JADP  
[Signature]*

*SINAPPE  
[Signature]*

*USPP  
[Signature]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

stanziamenti sul relativo capitolo, è ammesso il rimborso anche parziale, delle spese sostenute dal personale di Polizia Penitenziaria per la frequenza dell'asilo nido pubblico e/o privato dei propri figli fino al compimento del terzo anno di asilo.

2. Il rimborso è disposto previa presentazione della documentazione attestante i versamenti effettuati.
3. L'Amministrazione garantisce adeguata e tempestiva informazione alle OO.SS. sugli argomenti di cui ai commi 1 e 2.

SINAPPE

### CAPO VII DISPOSIZIONI FINALI

S. ALLE

#### Art. 24

#### Linee di indirizzo delle relazioni

1. L'Amministrazione, a livello centrale, distrettuale e locale, avrà cura di riscontrare la corrispondenza sindacale in tempi ragionevoli e comunque entro trenta giorni.
2. Laddove la pratica dovesse richiedere più tempo per essere evasa, sarà cura dell'Amministrazione fornire una comunicazione interlocutoria alla organizzazione sindacale proponente.

#### Art. 25

#### Attuazione dell'accordo nazionale quadro.

1. I Provveditori regionali, nell'ambito delle specifiche competenze demandate dalle vigenti norme, esercitano tutte le proprie prerogative per l'effettiva, completa, puntuale applicazione dell'A.N.Q., compreso il potere sostitutivo, ai sensi dell'art. 16 del D. L.vo 165/2001; analogo adempimento sarà assicurato dai Dirigenti dei centri per la giustizia minorile, dai Dirigenti degli uffici interdistrettuali di esecuzione penale esterna, nonché dai Dirigenti degli istituti e servizi.

2. La mancata osservanza delle disposizioni contenute nel presente accordo costituisce violazione contrattuale.

VILPA/PP

ASL FNS

USPP

CGIL



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

Art. 26

### Interpretazione degli accordi

1. L'interpretazione autentica del presente accordo quadro e degli accordi ivi richiamati è demandata alle parti che li hanno sottoscritti.

Roma, 5 OTTOBRE 2023

Le Organizzazioni Sindacali:

S.A.P.Pe.

Si.N.A.P.Pe.

O.S.A.P.P.

U.I.L.P.A./P.P.

U.S.P.P.

C.I.S.L. - F.N.S.

C.G.I.L. - F.P./P.R.

F.S.A. - C.N.P.P.

La Parte Pubblica

*[Handwritten signatures and stamps are present throughout the document, including a large signature on the right side and several smaller ones on the left and bottom.]*



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

## CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA ACCORDO NAZIONALE QUADRO

SINAPPE

### ARREDAMENTO STANZA-TIPO

- 1 POSTO LETTO
- 1 RETE ORTOPEDICA
- 1 MATERASSO IGNIFUGO CON COPRIMATERASSO (periodicamente sanificato)
- 2 CUSCINI
- 1 COMODINO
- 1 ARMADIO
- 1 LAMPADA PER COMODINO
- 1 SCRITTOIO
- 1 LAMPADA PER SCRITTOIO
- 1 SEDIA PER SCRITTOIO
- 1 SPECCHIERA
- 1 APPENDIABITO A MURO
- 1 POLTRONCINA IMBOTTITA
- 1 TAVOLINETTO DIAM. 50
- 1 TV COLOR (minimo 14 P.) CON TELECOMANDO
- 1 FRIGOBAR (da incasso)
- 1 TENDA
- 1 TAPPETO
- 1 ARREDO PER LETTO COMPLETO (lenzuola, federe e copriletto in confezione igienizzata)
- 1 CESTINO
- IMPIANTO di CLIMATIZZAZIONE

TABELLA A

### BAGNO

- ASCIUGACAPELLI (elettronico a parete)
- PORTASOPRINO
- PORTA CARTA IGIENICA
- SPECCHIERA (COMPRESO MENSOLA E BICCHIERE PORTA SPAZZOLINO e DENTRIFICIO)
- BOX DOCCIA
- TAVOLA COPRI WC
- 2 TELI SPUGNA (in confezione igienizzata)
- 1 ASCIUGAMANO (in confezione igienizzata)
- PORTASCIUGAMANI
- 1 CESTINO

### DOTAZIONE MATERIALE IGIENICO

- SAPONETTA (monodose)
- BUSTINE MONODOSE (DOCCIA E SHAMPOO)
- CARTA IGIENICA

VILPA